

IFTHENPAY

MANUAL DO UTILIZADOR E MANUAL TÉCNICO

versão 1.4



IFTHENPAY, Lda
Instituição de Pagamento
Autorizada e Supervisionada pelo
Banco de Portugal

Rua S. José, 771
4535- 404 Santa Maria Lamas

Contribuinte nº: 510 450 024

tel +351 227 660 871
fax +351 227 459 006

info@ifthenpay.com
suporte@ifthenpay.com
www.ifthenpay.com

Índice

1. Geração das referências multibanco.....	2
a) Através do nosso BackOffice no nosso site	2
b) Através da nossa APP no seu Smartphone	3
c) Através do nosso aplicativo off-line (calculadora)	4
d) No seu site ou loja on-line	4
e) No seu software de gestão.....	5
f) Outras formas de gerar referências multibanco	5
2. Manual do BackOffice	7
2.1. Registo no BackOffice	7
2.2. Entrar no Backoffice (Login)	8
2.3. BackOffice: Dados Estatísticos	10
2.4. BackOffice: Consulta de Pagamentos.....	10
2.5. BackOffice: Consulta de Faturação.....	12
2.6. BackOffice: Gerar Referências.....	13
2.7. BackOffice: Testar Referências.....	14
2.8. BackOffice: Dados do Contrato	15
2.9. BackOffice: Perfil	15
3. O algoritmo de geração das referências	17
4. Notificações dos Pagamentos	20
4.1. WebService Multibanco.....	20
4.2. WebService MBWay.....	23
4.3. Chamada de URL – “Call Back” Multibanco	25
4.4. Chamada de URL – “Call Back” MBWay	25

1. Geração das referências multibanco

Após a adesão ao nosso serviço de pagamentos, receberá da IFTHENPAY:

- **Entidade:** Entidade multibanco (5 dígitos) que deverá utilizar na geração das referências;
- **Subentidade:** Subentidade (3 dígitos) que deverá utilizar na geração das referências;
- **Chave de acesso ao BackOffice:** Chave no formato “0000-0000-0000-0000” que deverá utilizar para se registar no backoffice no nosso site em www.ifthenpay.com ou para instalar a nossa APP no seu Smart phone (procure por IFTHENPAY na loja de aplicações);

*** NOTA IMPORTANTE ***

Em todos os exemplos neste manual iremos utilizar para fins demonstrativos a Entidade 11604 e a Subentidade 999. Em casos reais, não deverá utilizar esta entidade e subentidade mas sim a entidade e subentidade que vos foi atribuída pela IFTHENPAY aquando da adesão ao serviço!

Existem várias formas alternativas de gerarem as referências multibanco, consoante as necessidades:


a) Através do nosso BackOffice no nosso site

Depois de se registar no nosso site em www.ifthenpay.com com a chave de acesso ao BackOffice que lhe foi fornecida aquando da adesão ao serviço, poderá desde logo gerar referências multibanco (ver procedimento detalhado no ponto 2 deste manual).

Como proceder:

1. Faça “Login” no nosso site (previamente deverá ter feito o registo);
2. Aceda ao menu “Gerar Nova Referência”;
3. Escolha a sua entidade e subentidade;
4. Indique um **ID** e o **valor a pagar**. O ID é um número entre 0 e 9999 que fará parte integrante da referência e lhe permitirá, mais tarde, identificar o pagamento. Habitualmente utiliza-se o nº da encomenda, nº da fatura, nº do cliente, nº do processo, etc;
5. Clique no botão “Gerar Referência”

Deverá disponibilizar ao seu cliente a seguinte informação para que ele possa efetuar o pagamento (Entidade, Referência e Valor):

	Pagamento por Multibanco ou Homebanking
Entidade:	11604
Referência:	999 123 490
Valor:	25,86 €
O talão emitido pela caixa automático faz prova de pagamento. Conserve-o.	

Notas:

- Não basta enviar ao cliente a referência. Terá sempre que lhe disponibilizar a entidade, referência e valor a pagar;
- Os 9 dígitos da referência multibanco são sempre construídos da seguinte forma: os 3 primeiros dígitos são obrigatoriamente os 3 dígitos da subentidade (999 neste caso); os 4 dígitos seguintes são o ID (1234 neste caso); os 2 últimos são os check-digits calculados (90 neste caso);
- As referências criadas apenas podem ser pagas pelo montante para o qual foram geradas. Caso o cliente tente pagar outro valor não conseguirá. Para isso, terá que gerar uma nova referência para o montante pretendido e enviá-la ao cliente;
- Algumas das nossas entidades permitem o pagamento da mesma referência um nº indeterminado de vezes, outras não. Caso essa situação seja importante no seu caso informe-se com a IFTHENPAY do tipo de entidade que melhor satisfaz as suas necessidades;
- Pode gerar quantas referências quiser, o nº de vezes que quiser. Se voltar a colocar o mesmo ID e o mesmo valor, a referência que será gerada será sempre a mesma. Quando cria referências, as mesmas não ficam guardadas nem são enviadas para ninguém (nem para a IFTHENPAY, nem para a SIBS). Apenas quando forem pagas entram no sistema;
- Caso dê a mesma referência (com o mesmo ID e o mesmo montante) a vários clientes, caso a entidade permita múltiplos pagamentos da mesma referência, todos eles conseguirão pagar, mas depois não terá forma direta de identificar quem pagou o quê. Por isso se aconselha que utilize sempre IDs diferentes e que lhe permitam depois identificar quem pagou o quê.

b) Através da nossa APP no seu Smartphone

Disponibilizamos uma aplicação para o seu smartphone onde pode, além de criar referências multibanco, gerir todo o serviço.

Trata-se de uma aplicação pioneira e inovadora, completamente gratuita, que lhe oferece as seguintes funcionalidades:

- Gerar referências multibanco
- Enviar as referências por sms, e-mail, QR Code
- Testar referências
- Receber notificações em real-time dos pagamentos
- Consultar histórico de pagamentos
- Análise gráfica da evolução dos pagamentos

- Consultar dados do contrato

A aplicação está disponível nas lojas das 3 plataformas de smartphones: Apple Store, Google Play Store e Windows Phone Store. Pesquise por "ifthenpay".

Após a instalação ser-lhe-á pedida a chave de acesso ao BackOffice que lhe foi fornecida aquando da adesão ao serviço.

c) Através do nosso aplicativo off-line (calculadora)

Poderá também gerar as referências multibanco através de um aplicativo que disponibilizamos para *download* no nosso site ou na store do Windows 10 e o qual poderá instalar no seu computador.

<https://www.microsoft.com/store/apps/9wzdncrcs2lx>

O processo de criar as referências por este método é idêntico aos anteriores e dá origem a exatamente as mesmas referências. A diferença é que os métodos anteriores o obrigam a ter uma ligação à internet, enquanto que com este aplicativo pode fazê-lo mesmo sem estar ligado à internet.

Depois de fazer a instalação do aplicativo (basta fazer o download do mesmo, descompactá-lo e executá-lo), poderá desde logo gerar referências multibanco.

Como proceder:

1. A primeira vez que entrar no aplicativo deverá ir aos parâmetros introduzir a Entidade e Subentidade que a IFTHENPAY lhe forneceu aquando da adesão ao serviço (certifique-se que colocou os dados corretamente);
2. Depois poderá criar as referências indicando o ID e o Valor a pagar. O ID é um número entre 0 e 9999 que fará parte integrante da referência e lhe permitirá mais tarde identificar o pagamento. Habitualmente utiliza-se o nº da encomenda, nº da fatura, nº do cliente, nº do processo, etc.;

d) No seu site ou loja on-line

As referências multibanco poderão também ser geradas automaticamente pelo seu site ou loja on-line.

Neste caso, terá que parametrizar/desenvolver no seu site esta modalidade de pagamento. Para o ajudar neste sentido, desenvolvemos alguns exemplos para algumas das plataformas de comércio eletrónico mais utilizadas e respetivos manuais de instalação (como o PrestaShop, OsCommerce, Joomla Virtuemart, Magento, ZenCart, OpenCart, TomatoCart, WHMCS, Magento, Drupal 7.x (Commerce e Ubercart), Wordpress (Classipress e WP e-Commerce, WooCommerce), EPages, Amen, WebNode, Ecwid, SHOPIFY, Cubecart e outras), bem como a descrição detalhada da função de cálculo das referências e exemplos em várias linguagens de programação. Deverá fazer chegar esta informação ao seu Web Developer.

Pode fazer o download dos exemplos, módulos para as principais plataformas de e-commerce e da descrição técnica detalhada da função de cálculo das referências neste link:

https://www.ifthenpay.com/downloads/ifmb/Exemplos_Implementacao.zip

Recomendamos que antes de colocar esta funcionalidade disponível aos seus clientes, teste e verifique se as referências estão a ser corretamente criadas.

Verifique nomeadamente: se está a utilizar a entidade e subentidade que a IFTHENPAY lhe disponibilizou aquando da adesão ao serviço; se as referências estão corretamente calculadas, utilizando a opção de “Testar Referências” do nosso BackOffice ou do aplicativo que disponibilizamos; se o ID (habitualmente o nº da encomenda) está a ser corretamente colocado na referência.

Caso o seu web site não tenha sido desenvolvido em nenhuma das plataformas para as quais disponibilizamos o módulo, verifique com o seu Web Developer a possibilidade de integrar o nosso serviço no carrinho de compras do seu site. Nós fornecemos exemplos de implementação e damos-lhe toda a informação e apoio técnico necessário.

Se o seu web site não tem carrinho de compras e pretende mesmo assim disponibilizar aos utilizadores a possibilidade de efectuar compras e pagamentos, contacte-nos e solicite-nos informações acerca do “**Carrinho de Compras Virtual**” da IFTHENPAY. O “carrinho de compras virtual” permite-lhe efectuar vendas através de um simples link que poderá colocar no seu web site, e-mails, newsletters, página do facebook, etc.

e) No seu software de gestão

As referências multibanco poderão também ser geradas automaticamente pela maior parte dos softwares de gestão existentes no mercado.

Caso o seu software de faturação possa ser configurado para incluir as nossas referências multibanco, as mesmas poderão ser impressas nos documentos, automaticamente, sempre que os imprimir.

A configuração do nosso serviço no seu software de faturação pode ser efetuada de várias formas, sendo que na sua forma mais simples pode passar por uma simples configuração do *report* da fatura, onde se inclui o código necessário para a geração das referências multibanco em *off-line*. Nesse caso, apenas se faz uma atualização ao report, não havendo necessidade de qualquer alteração ao software ou à base de dados.

Contacte a IFTHENPAY ou a empresa responsável pelo seu software de gestão para verificar a possibilidade dessa configuração.

Dispõem também de um exemplo em *Crystal Reports* no nosso link técnico.

f) Outras formas de gerar referências multibanco

Existem ainda outras possibilidades para a geração das nossas referências multibanco, como por exemplo:

- Plataforma de donativos (botão “Doar”);
- Plataforma de inscrição em eventos;
- Plataforma “**Carinho de Compras Virtual**” para integração com facebook, newsletters, e-mails, sites institucionais (que não têm carrinho de compras), etc;
- Folhas de cálculo (Excel).

Contacte-nos para avaliarmos a melhor solução para cada caso.

2. Manual do BackOffice

O *BackOffice* na internet está disponível em www.ifthenpay.com e permite:

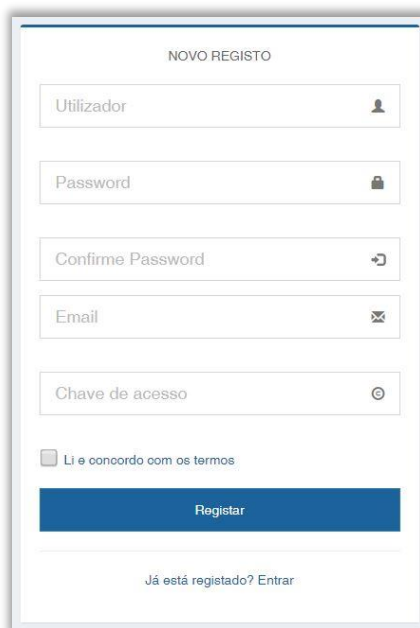
- A consulta *on-line* em tempo real (*real-time*) de todos os pagamentos efetuados;
- A consulta dos dados estatísticos referentes aos seus pagamentos;
- A consulta/impressão das faturas mensais das comissões do serviço;
- A geração de referências multibanco;
- O teste de referências multibanco;
- A consulta dos dados do contrato;

2.1. Registo no BackOffice

Para aceder ao *BackOffice* terá primeiro que se registar, utilizando para isso a **chave de acesso ao BackOffice** que lhe foi disponibilizada pela IFTHENPAY após a assinatura do contrato.

Para se registar proceda do seguinte modo:

1. Entre no endereço www.ifthenpay.com e escolha a opção BackOffice no menu;
2. Na página de Login clique na opção “**Registar novo utilizador**” que se encontra imediatamente abaixo do formulário;
3. Preencha os dados pedidos:
 - **Utilizador:** escolha o nome do utilizador pretendido (sensível a maiúsculas/minúsculas);
 - **Palavra passe:** escolha a senha de acesso pretendida (sensível a maiúsculas/minúsculas);
 - **E-mail:** o seu e-mail;
 - **Chave:** a chave que lhe fornecemos e que dará acesso aos movimentos da sua Entidade/Subentidade;
 - **Leia e aceite os termos;**
4. Clique no botão “**Registar**”

A imagem mostra um formulário web intitulado "NOVO REGISTO". O formulário contém cinco campos de entrada: "Utilizador" (com ícone de pessoa), "Password" (com ícone de cadeado), "Confirme Password" (com ícone de duas setas), "Email" (com ícone de envelope) e "Chave de acesso" (com ícone de olho). Abaixo dos campos, há uma caixa de seleção com o texto "Li e concordo com os termos". Um botão azul com o texto "Registrar" está posicionado abaixo da caixa de seleção. Na base do formulário, há um link que diz "Já está registado? Entrar".

Exemplo de um registo de utilizador

Pode repetir o processo e efetuar mais do que um registo para utilizadores diferentes.

2.2. Entrar no Backoffice (Login)

Após efetuar o registo pode então entrar no *BackOffice* em qualquer computador ou dispositivo que tenha acesso á internet.

Para entrar no *BackOffice* (*login*) proceda do seguinte modo:

1. Entre no site www.ifthenpay.com e escolha a opção BackOffice no menu;
2. Coloque o seu utilizador e palavra passe (pode memorizar para não lhe serem pedidas novamente. Atenção às maiúsculas/minúsculas);
3. Clique no botão “Entrar”

INICIAR NOVA SESSÃO

☐ Memorizar password

Entrar

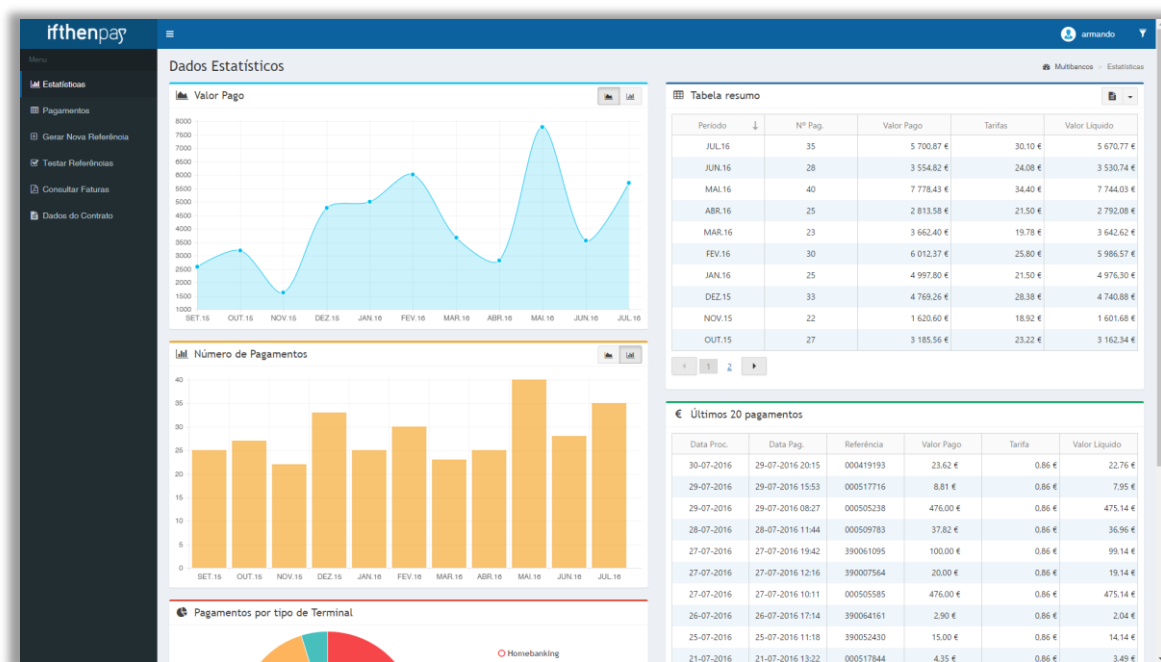
[Registar novo utilizador](#)
[Esqueceu a password?](#)

Exemplo da janela de login

Tem também disponíveis as opções:

- “Esqueceu a password?”: utilize esta opção se se esqueceu da sua palavra-chave. Ser-lhe-á enviado para o e-mail as informações necessárias para redefinir novamente a sua palavra-chave.
- “Registar novo utilizador”: utilize esta opção se pretender criar mais utilizadores;

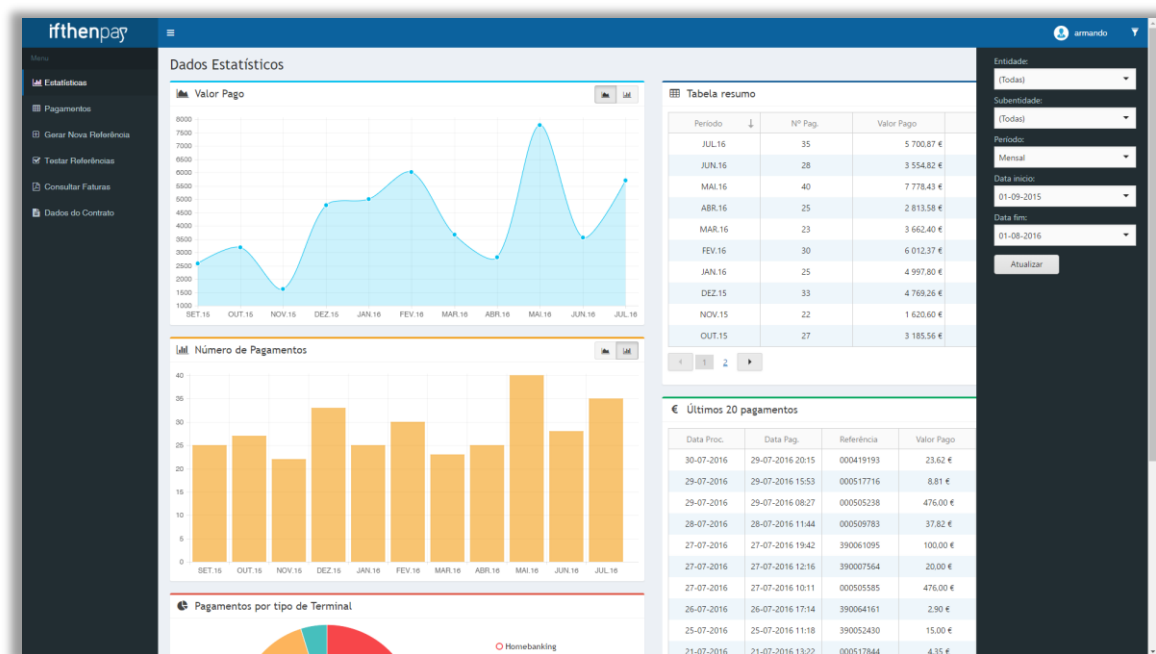
Após efetuado com sucesso o seu Login poderá aceder a todas as funcionalidades do serviço.



Exemplo “Estatísticas”

2.3. BackOffice: Dados Estatísticos

Selecionando o menu “Estatísticas” tem acesso em real-time a todos os dados estatísticos relativos aos seus pagamentos.



Exemplo do ecrã de dados estatísticos

Nesta opção tem acesso a um conjunto de dados estatísticos relativos aos seus pagamentos. Essa informação pode ser visualizada por diferentes períodos (Anual, Mensal, Diário ou definida através do intervalo de datas definidos pelo utilizador) e poderá ser visualizada por Entidade/Subentidade. Poderá ajustar os critérios através dos filtros existentes que pode ativar através do ícone que se encontra no canto superior direito do ecrã.

- Gráfico com evolução do valor;
- Gráfico com a evolução dos números de pagamentos;
- Gráfico com informação dos pagamentos por tipo de Terminal;
- Tabela de resumo dos pagamentos;
- Tabela com os últimos 20 pagamentos;

2.4. BackOffice: Consulta de Pagamentos

Selecionando o menu “Pagamentos” tem acesso em real-time aos pagamentos efetuados por referência multibanco.

Data Proc.	Data Pag.	Terminal	ID	Entidade	Referência	V. Pago	Tarifa	Valor Líquido
30-07-2016	29-07-2016 20:15	2-0000865645-6160.115 - ESTR	4191	11604	000419193	23.62 €	0.86 €	22.76 €
29-07-2016	29-07-2016 15:53	5-000009148-CX. GERAL DEPOS	5177	11202	000517716	8.81 €	0.86 €	7.95 €
29-07-2016	29-07-2016 08:27	5-000009148-CX. GERAL DEPOS	5052	11202	000505238	476.00 €	0.86 €	475.14 €
28-07-2016	28-07-2016 11:44	5-000008823-CX. GERAL DEPOS	5097	11202	000509783	37.82 €	0.86 €	36.96 €
27-07-2016	27-07-2016 19:42	5-000009148-CX. GERAL DEPOS	0610	10559	390061095	100.00 €	0.86 €	99.14 €
27-07-2016	27-07-2016 12:16	5-000008664-B. COMERCIAL PO	0075	10559	390007564	20.00 €	0.86 €	19.14 €
27-07-2016	27-07-2016 10:11	1-0038008905-Vila Mea	5055	11202	000505585	476.00 €	0.86 €	475.14 €
26-07-2016	26-07-2016 17:14	2-0000870430-GONDOMAR	0641	10559	390064161	2.90 €	0.86 €	2.04 €
25-07-2016	25-07-2016 11:18	5-000008664-B. COMERCIAL PO	0524	10559	390052430	15.00 €	0.86 €	14.14 €
21-07-2016	21-07-2016 13:22	1-0033263605-Banero	5178	11202	000517844	4.35 €	0.86 €	3.49 €
21-07-2016	21-07-2016 13:16	5-000008621-BANCO BPI	0594	10559	390059440	10.00 €	0.86 €	9.14 €
21-07-2016	21-07-2016 12:47	5-0000110900-BANCO BPI	0594	10559	390059440	10.00 €	0.86 €	9.14 €
20-07-2016	20-07-2016 16:38	2-0000878977-NIPC 501361642	4426	11604	000442613	476.00 €	0.86 €	475.14 €
20-07-2016	20-07-2016 15:58	5-000008664-B. GERAL DEPOS	3030	11202	000303070	477.00 €	0.86 €	476.14 €
20-07-2016	20-07-2016 09:55	5-000008825-CAIXA CENTRAL	3212	11604	000321229	477.00 €	0.86 €	476.14 €
19-07-2016	19-07-2016 11:45	5-000009147-CX. GERAL DEPOS	3437	11202	000343712	477.00 €	0.86 €	476.14 €
19-07-2016	19-07-2016 09:55	1-0035076201-Semancethe	3995	11604	000399578	42.75 €	0.86 €	41.89 €
19-07-2016	18-07-2016 23:03	1-0079021701-Santo Tiago	0392	10559	390039224	23.00 €	0.86 €	22.14 €
18-07-2016	18-07-2016 11:32	5-000008618-CX. GERAL DEPOS	5160	11202	000516040	265.00 €	0.86 €	264.14 €
15-07-2016	15-07-2016 15:34	5-000009147-CX. GERAL DEPOS	4863	11202	000486372	86.10 €	0.86 €	85.24 €
15-07-2016	15-07-2016 11:38	1-0010067601-CARVCEIRO LGA	0013	11473	000001350	59.93 €	0.86 €	59.07 €
15-07-2016	15-07-2016 11:30	5-0000011394-NOVO BANCO	5068	11202	000506861	13.53 €	0.86 €	12.67 €

Exemplo do ecrã de consulta de pagamentos

O quadro de pagamentos é constituída pelas seguintes colunas:

- Data Proc.: Data de processamento do pagamento;
- Data Pag.: Data/Hora real do pagamento;
- Terminal: Terminal multibanco utilizado no pagamento (ou Homebanking);
- ID: (habitualmente o nº da encomenda ou do cliente). Está embutido na referência também (4º a 7º caracteres);
- Entidade: entidade associada ao pagamento;
- Referência: referência multibanco paga;
- V. Pago: Valor pago pelo cliente;
- Tarifa: Tarifa cobrada pela IFTHENPAY;
- V. Líquido: Valor pago deduzido da tarifa;

Do mesmo modo que no quadro das estatísticas também os pagamentos pode ser pesquisados através de critérios definidos pelo utilizador. Para isso pode abrir o painel dos filtros (acessível no canto superior direito) e definir todos os critérios que pretender:

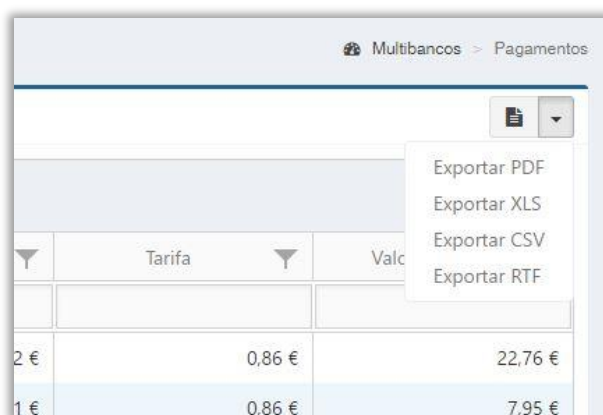
Entidade/Subentidade/Ano/Mês e Nº de registos por página que pretender.

Poderá também, através dos filtros existentes na própria grelha, refinar ainda mais a sua pesquisa ao nível de detalhe que pretender. Pode também ordenar o quadro pelo campo que quiser, simplesmente clicando no título das colunas a ordenar.

Existe ainda a possibilidade de agrupar o quadro por um determinado campo, arrastando a coluna respetiva para a área de agrupamento. Por exemplo se arrastar a coluna da data de

processamento, passa a ter a informação do quadro agrupada por esse campo, sendo inclusivamente apresentados os sub-totais por esse agrupamento.

Caso pretenda exportar a informação do quadro de pagamentos para Excel (XLS), PDF, RTF ou CSV basta clicar no botão existente no canto superior direito da grelha selecionando a opção pretendida (ver imagem abaixo).



Exemplo de exportação

2.5. BackOffice: Consulta de Faturação

Selecionando o menu “Consultar Faturas” tem acesso às faturas/recibo emitidas mensalmente pela IFTHENPAY relativas aos custos deste serviço.

O quadro onde aparecem as faturas tem um funcionamento em tudo semelhante ao quadro dos pagamentos descrito anteriormente.

Entidade	Subentidade	Tipo	Número	Data	Referente a	Nome	Subtotal	Total Iva	Total	Fatura	Extrato	Detalhado
10559	390	FR	1470240	30-06-2016	201606	ifthen Lda	9,09 €	2,09 €	11,18 €			
11202	000	FR	1468907	30-06-2016	201606	ifthen Lda	9,09 €	2,09 €	11,18 €			
11202	000	FR	1465616	31-05-2016	201605	ifthen Lda	16,78 €	3,86 €	20,64 €			
10559	390	FR	1468967	31-05-2016	201605	ifthen Lda	9,09 €	2,09 €	11,18 €			
10559	390	FR	1463757	30-04-2016	201604	ifthen Lda	4,89 €	1,13 €	6,02 €			
11202	000	FR	1462405	30-04-2016	201604	ifthen Lda	11,89 €	2,73 €	14,62 €			
11202	000	FR	1459173	31-03-2016	201603	ifthen Lda	9,09 €	2,09 €	11,18 €			
10559	390	FR	1460502	31-03-2016	201603	ifthen Lda	5,59 €	1,29 €	6,88 €			
10559	390	FR	1457322	29-02-2016	201602	ifthen Lda	4,20 €	0,96 €	5,16 €			
11202	000	FR	1456095	29-02-2016	201602	ifthen Lda	11,19 €	2,57 €	13,76 €			
11604	000	FR	1456096	29-02-2016	201602	ifthen Lda	0,70 €	0,16 €	0,86 €			
11202	000	FR	1453031	31-01-2016	201601	ifthen Lda	10,49 €	2,41 €	12,90 €			
10559	390	FR	1454236	31-01-2016	201601	ifthen Lda	4,89 €	1,13 €	6,02 €			
							106,98 €	24,60 €	131,58 €			

2.6. BackOffice: Gerar Referências

Selecionando o menu “Gerar Nova Referência” tem acesso à área de geração de referências. Como descrito no ponto 1 deste manual, esta é apenas uma das formas de gerar referências.

Para gerar uma referência proceda do seguinte modo:

1. Escolha a sua entidade e subentidade;
2. Indique um **ID** e o **valor a pagar**. O ID é um número entre 0 e 9999 que fará parte integrante da referência e lhe permitirá mais tarde identificar o pagamento. Habitualmente utiliza-se o nº da encomenda, nº da fatura, nº do cliente, nº do processo, etc;
3. Clique no botão “Gerar”

Exemplo do ecrã gerar referência

Após gerar a referência surgirá um quadro (ver abaixo) com a referência gerada e com as seguintes opções disponíveis:

- Copiar – Com esta opção copia a referência gerada para a área de transferência, poderá colar a informação num documento, e-mail, etc.;
- Enviar – Permite enviar diretamente para o cliente um e-mail com os dados para pagamento. *NOTA:* terá sempre que incluir a etiqueta [DADOS_PAG] no corpo da mensagem;
- Nova – Permite gerar nova referência;



Exemplo da referência gerada

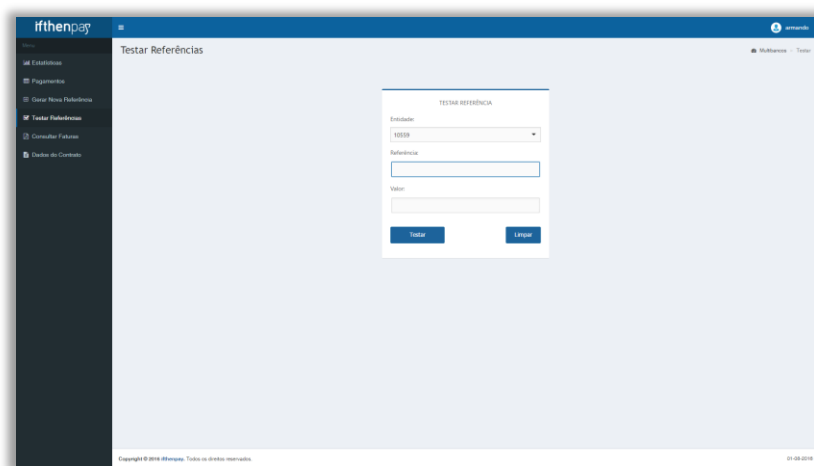
Deverá disponibilizar sempre ao seu cliente a Entidade, Referência e Valor para ele poder efetuar o pagamento.

2.7. BackOffice: Testar Referências

Selecionando o menu “Testar Referências” tem acesso à área de teste de referências.

Não necessita de testar as referências que gerou pelo método anteriormente descrito. Esta opção é mais utilizada para:

- Caso um cliente o contacte a informar que não está a conseguir pagar uma determinada referência multibanco, pode utilizar esta opção para verificar se a mesma está correta (o cliente pode se ter enganado ao tomar nota da referência ou estar a trocar algum dígito);
- Se fizer a implementação da geração das referências num website ou noutro software, pode utilizar esta opção para validar se as referências foram corretamente calculadas;

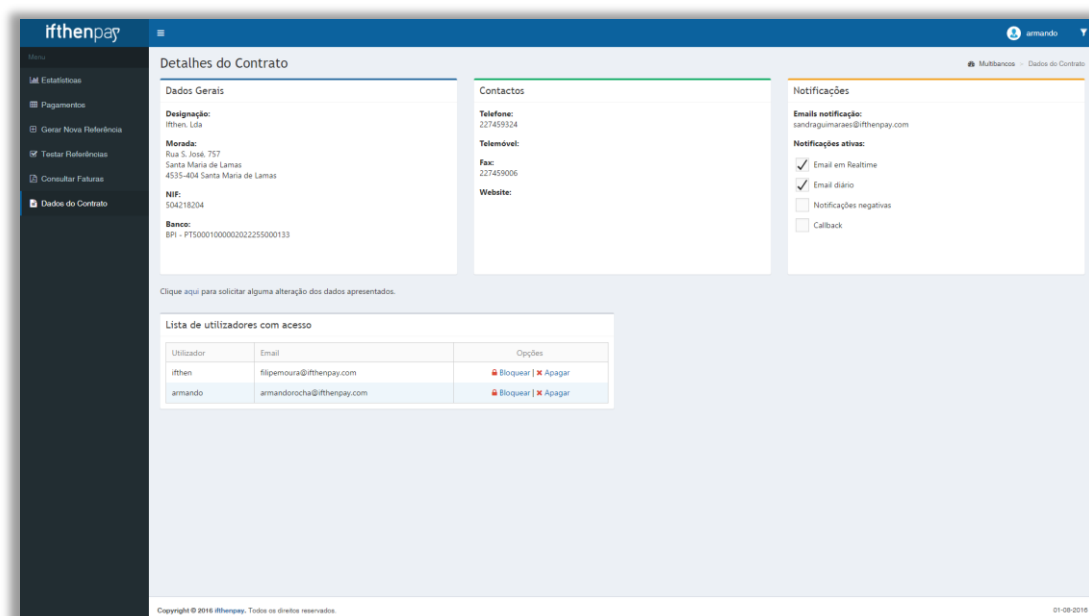


Exemplo do ecrã testar referência

2.8. BackOffice: Dados do Contrato

Selecionando o menu “Dados do Contrato” terá acesso a todos os dados referentes ao contrato. Dados gerais, os seus contatos, as notificações que se encontram ativas e à lista de utilizadores que se registaram com a chave de BackOffice.

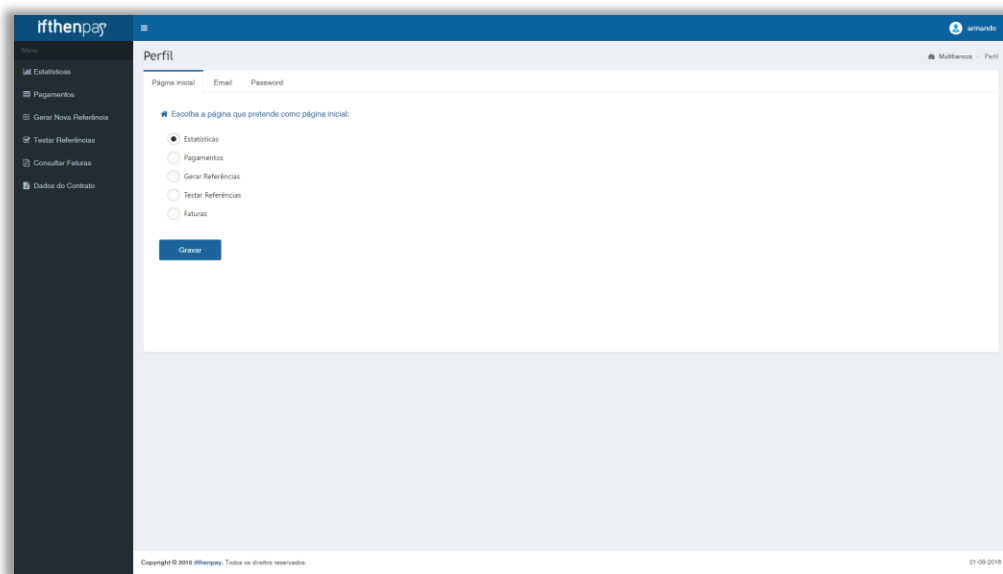
Poderá solicitar qualquer alteração dos elementos enviando um e-mail para a IFTHENPAY com a informação dos dados que pretende alterar.



2.9. BackOffice: Perfil

Selecionando no canto superior direito a opção “Perfil” terá acesso à sua área de pessoal. Nessa área tem as seguintes opções disponíveis:

- Definir a sua página inicial sempre que efetuar login no BackOffice;
- Alterar os campos por defeito do assunto e corpo do e-mail;
- Alterar a palavra-chave de acesso ao BackOffice;




3. O algoritmo de geração das referências

No caso de necessitarem, por algum motivo, de desenvolver o cálculo das nossas referências multibanco, deixamos aqui a explicação passo-a-passo do algoritmo de geração das referências.

No sistema multibanco existem 3 conjuntos de dígitos utilizados pelo cliente para efetuar o pagamento: Entidade, Referência e Valor.

Exemplo:

	Pagamento por Multibanco ou Homebanking
Entidade:	11604
Referência:	999 123 490
Valor:	25,86 €
O talão emitido pela caixa automático faz prova de pagamento. Conserve-o.	

*** NOTA IMPORTANTE ***

Em todos os exemplos neste manual iremos utilizar para fins demonstrativos a Entidade 11604 e a Subentidade 999. Em casos reais, não deverá utilizar esta entidade e subentidade mas sim a entidade e subentidade que vos foi atribuída pela IFTHENPAY aquando da adesão ao serviço!

Esta caixa deve ser impressa no documento de venda (usualmente no canto inferior esquerdo) ou, no caso do comércio eletrónico, apresentada/impressa pelo browser e, preferencialmente, enviada também por e-mail nos detalhes da encomenda.

A data limite de pagamento pode ser também apresentada, mas é transparente para o sistema que aceitará pagamentos em qualquer data, mesmo posteriores.

Os terminais multibanco aceitam também o pagamento da mesma referência mais do que uma vez, pelo que o tratamento de pagamentos duplicados deverá depois ser tratado administrativamente.

Entidade

A entidade terá sempre 5 dígitos e será fornecida pela IFTHENPAY.

Valor

Valor a pagar com no máximo 8 dígitos (excluindo o separador decimal) : XXX XXX,XX

No caso de valores inteiros devem-se visualizar sempre as duas casa decimais (por exemplo 25,00 e não apenas 25).

Pode-se incluir ou não o símbolo do Euro (€) á frente do valor.

Referência

A referência é composta sempre por 9 dígitos (em grupos de 3 facilita a visualização) e no nosso sistema é composta do seguinte modo:

SSSDDDDCC

Em que

SSS: três dígitos que identificam a subentidade (o vendedor). Este código é atribuído pela IFTHENPAY.

DDDD: ID - quatro dígitos que identificam o nº do documento/encomenda a pagar ou o nº do v/ cliente (conforme preferam associar o pagamento a um documento ou a um cliente). Este ID terá que ter obrigatoriamente 4 dígitos, pelo que caso o nº do documento/encomenda ou o nº do cliente tenha mais que 4 dígitos terá que utilizar apenas os 4 mais à direita, caso tenha menos de 4 dígitos deverá preencher os restantes com zeros à esquerda.

CC: dois dígitos de controlo (check-digits). Serve para o terminal validar se a informação está correta. Nota: Se o dígito de controlo só tiver um algarismo terá que formatá-lo para 2 algarismos colocando 0 (zero) à esquerda.

No exemplo de cima:

11604 é o código da entidade;

999 é o código da subentidade;

1234 é o ID - nº do documento/encomenda a ser pago ou o número do v/ cliente;

90 são os dígitos de controlo;

25,86 € é o valor a pagar.

Cálculo dos dígitos de controlo

- a) Concatenar numa string: os 5 dígitos da entidade + os 3 dígitos da subentidade + 4 dígitos do ID + os 8 dígitos do valor (sem separador decimal e colocando zeros à esquerda para dar 8 caracteres.

No nosso exemplo ficaria: 11604999123400002586

- b) Fazer a seguinte operação:

Resultado1=

51 x	1º dígito +
73 x	2º dígito +
17 x	3º dígito +
89 x	4º dígito +
38 x	5º dígito +
62 x	6º dígito +
45 x	7º dígito +
53 x	8º dígito +
15 x	9º dígito +
50 x	10º dígito +
5 x	11º dígito +
49 x	12º dígito +
34 x	13º dígito +
81 x	14º dígito +

76 x	15º dígito +
27 x	16º dígito +
90 x	17º dígito +
9 x	18º dígito +
30 x	19º dígito +
3 x	20º dígito

No nosso exemplo: $\text{Resultado1} = 51 \times 1 + 73 \times 1 + 17 \times 6 + 89 \times 0 + 38 \times 4 + 62 \times 9 + 45 \times 9 + 53 \times 9 + 15 \times 1 + 50 \times 2 + 5 \times 3 + 49 \times 4 + 34 \times 0 + 81 \times 0 + 76 \times 0 + 27 \times 0 + 90 \times 2 + 9 \times 5 + 30 \times 8 + 3 \times 6 = 2627$

c) Fazer a seguinte operação:

Resultado final = $98 - (\text{resultado1} \bmod 97)$ sendo *mod* o resto da divisão inteira

No nosso exemplo: resultado final = $98 - (2627 \bmod 97) = 98 - 8 = 90$

Os dígitos de controlo seriam então 90

Nota: caso o dígito de controlo só tivesse um algarismo (5 por exemplo) terá que formatá-lo para 2 algarismos colocando 0 (zero) á esquerda (05 por exemplo).

Pagamento das Referências

Imediatamente após ser gerada a referência, ela pode ser paga nos terminais Multibanco (ou HomeBanking, Telemultibanco ou MBSpot) na opção *Pagamento de Compras/Serviços* (do mesmo modo que as faturas da eletricidade, água, gás e telecomunicações). Repare que não tem que fazer o envio das referências que gerar para qualquer web servisse da IFTHENPAY ou da SIBS. Elas apenas têm que ser corretamente calculadas para poderem ser imediatamente pagas. Por outro lado, as referências multibanco apenas podem ser pagas pelo valor para o qual foram geradas (o valor entra no cálculo dos check-digits).

Teste das Referências

Apesar da função de cálculo das referências multibanco ser relativamente simples, teste o seu funcionamento para diferentes valores e IDs utilizando o nosso aplicativo de validação (disponível em <https://www.ifthenpay.com>) ou o nosso BackOffice. Verifique também se está a utilizar a entidade e subentidade que lhe foi atribuída pela IFTHENPAY.

Exemplos de Implementação

Pode fazer o download de exemplos de implementação deste algoritmo em várias linguagens de programação, bem como módulos para as principais plataformas de e-commerce neste link:

https://www.ifthenpay.com/downloads/ifmb/Exemplos_Implementacao.zip

4. Notificações dos Pagamentos

Existem diversas formas de aceder às notificações dos pagamentos efetuados através do nosso serviço de pagamentos:

- Através do BackOffice na nossa página na internet em www.ifthenpay.com, após ter efetuado o registo com a chave de acesso que lhe disponibilizamos, onde os pagamentos são atualizados em real-time;
- Através do e-mail instantâneo (em real-time) enviado sempre que há um pagamento, para os e-mails que definiu para esse fim (caso tenha esta opção ativa);
- Através do e-mail resumo diário enviado diariamente com os pagamentos do dia anterior;
- Através dos extratos mensais com todos os pagamentos do mês;
- Através da chamada ao nosso WebService;
- Através da chamada de um URL definido por vós – Callback;

Os dois últimos pontos são os indicados para quem pretenda fazer o tratamento automático dos pagamentos.

NOTA: A geração das referências multibanco não são efetuadas pelo nosso webservice, mas apenas a notificação dos pagamentos

4.1. WebService Multibanco

O webservice está disponível no seguinte endereço:

<https://www.ifthenpay.com/lfmbWS/Wslfmb.asmx>

Os métodos **GetPayments**, **GetPaymentsJson** e **GetPaymentsXml** devolvem os pagamentos efectuados na entidade e subentidade indicada.

A única diferença entre os três métodos é o formato em que a informação é devolvida. No primeiro (**GetPayments**) é devolvido no formato SOAP (1.1 e 1.2); No segundo (**GetPaymentsJson**) é devolvido em formato JSON; e no terceiro (**GetPaymentsXml**) é devolvido em formato puro XML.

Os parâmetros a passar na chamada do método são:

- **Chavebackoffice:** Chave fornecida pela IFTHENPAY na assinatura do contrato. Obrigatório.
- **Entidade:** Entidade (5 dígitos) fornecida pela IFTHENPAY na assinatura do contrato. Obrigatório.
- **Subentidade:** Subentidade (3 dígitos) fornecida pela IFTHENPAY na assinatura do contrato. Obrigatório.
- **dtHrInicio:** Data/Hora inicial dos pagamentos pretendidos no formato dd-MM-yyyy HH:mm:ss. Facultativo.
- **dtHrFim:** Data/Hora final dos pagamentos pretendidos no formato dd-MM-yyyy HH:mm:ss. Facultativo.

- **Referencia:** Referência multibanco (9 dígitos) sobre a qual se pretende saber a informação do pagamento. Facultativo.
- **Valor:** Valor em euros dos pagamentos que se pretende obter informação. Facultativo.
- **Sandbox:** Devem indicar 1 ou 0 no caso de utilizarem ou não a plataforma de testes. Obrigatório.

O método pode ser chamado de várias formas, conforme as necessidades:

- a) Se pretende obter todos os pagamentos ainda não pedidos, independentemente da data/hora em que ocorreram, deverá passar apenas os parâmetros **chavebackoffice**, **entidade**, **subentidade**. Todos os outros deverão ser deixados em branco.

Exemplo:

```
https://www.ifthenpay.com/IfmbWS/Wslfmb.asmx/GetPayments?chavebackoffice=
0000-0000-0000-0000&entidade=11604&subentidade=999&dtHrInicio=
&dtHrFim=&referencia=&valor=&sandbox=0
```

Devolve todos os pagamentos ainda não pedidos da entidade 11604, subentidade 999 com a chave de backoffice 0000-0000-0000-0000.

NOTA: Deverá utilizar a sua chave, entidade e subentidade e não as indicadas neste exemplo.

Sempre que voltar a executar este pedido, ser-lhe-ão devolvidos apenas os novos pagamentos que entretanto ocorram (caso ocorram).

- b) Se pretende obter todos os pagamentos efetuados entre duas datas/horas deverá passar os parâmetros **chavebackoffice**, **entidade**, **subentidade**, **dtHrInicio**, **dtHrFim**. Todos os outros deverão ser deixados em branco.

Exemplo:

```
https://www.ifthenpay.com/IfmbWS/Wslfmb.asmx/GetPayments?chavebackoffice=
0000-0000-0000-0000&entidade=11604&subentidade=999
&dtHrInicio=23-05-2012 00:00:00&dtHrFim=23-05-2012 23:59:59&referencia=&valor=&sandbox=0
```

Devolve todos os pagamentos da entidade 11604, subentidade 999 com a chave de backoffice 0000-0000-0000-0000 efetuados no dia 23-05-2012 entre as 00h00m00s e as 23h59m59s.

NOTA: Deverá utilizar a sua chave, entidade e subentidade e não as indicadas neste exemplo.

Neste caso, serão sempre devolvidos os pagamentos, quer tenham sido ou não anteriormente lidos.

- c) Se pretende apenas saber se uma determinada entidade/referência/valor foi paga deverá passar os parâmetros **chavebackoffice**, **entidade**, **subentidade**, **referencia**, **valor** e opcionalmente a **dtHrInicio** e **dtHrFim**.

Exemplo:

```
https://www.ifthenpay.com/IfmbWS/Wslfmb.asmx/GetPayments?chavebackoffice=
0000-0000-0000-0000&entidade=11604&subentidade=999&dtHrInicio=
```

&dtHrFim=&referencia=999123420&valor=10.25&sandbox=0

Devolve, caso existam, todos os pagamentos efectuados na entidade, referência e valor indicados. Ter em atenção que podem existir mais do que um pagamento dessa referência. Podem também ser passados os parâmetros da data/hora inicial e final.

- d) Se pretende saber se uma determinada entidade/referência/valor foi paga **fora do ambiente de testes (sandbox)** deverá passar os parâmetros **chavebackoffice**, **entidade**, **subentidade**, **referencia**, **valor**, opcionalmente a **dtHrInicio** e **dtHrFim** e a **sandbox** com o valor **0**.

Exemplo:

<https://www.ifthenpay.com/lfmbWS/Wslfmb.aspx/GetPayments?chavebackoffice=0000-0000-0000-0000&entidade=11604&subentidade=999&dtHrInicio=&dtHrFim=&referencia=999123420&valor=10.25&sandbox=0>

Devolve, caso existam, todos os pagamentos efectuados na entidade, referência e valor indicados fora do ambiente de testes. Ter em atenção que podem existir mais do que um pagamento dessa referência. Podem também ser passados os parâmetros da data/hora inicial e final.

- e) Se pretende saber se uma determinada entidade/referência/valor foi paga **a partir do ambiente de testes (sandbox)** deverá passar os parâmetros **chavebackoffice**, **entidade**, **subentidade**, **referencia**, **valor**, opcionalmente a **dtHrInicio** e **dtHrFim** e a **sandbox** com o valor **1**.

Exemplo:

<https://www.ifthenpay.com/lfmbWS/Wslfmb.aspx/GetPayments?chavebackoffice=0000-0000-0000-0000&entidade=11604&subentidade=999&dtHrInicio=&dtHrFim=&referencia=999123420&valor=10.25&sandbox=1>

Devolve, caso existam, todos os pagamentos efectuados na entidade, referência e valor indicados no ambiente de testes. Ter em atenção que podem existir mais do que um pagamento dessa referência. Podem também ser passados os parâmetros da data/hora inicial e final.

Estes métodos devolvem a seguinte informação para cada pagamento (1 ou mais):

- **Entidade** – entidade utilizada no pagamento (5 dígitos)
- **Referencia** – referência multibanco paga (9 dígitos)
- **Valor** – valor pago em euros
- **Id** – id utilizado na geração da referência multibanco (4 dígitos)
- **DtHrPagamento** – data/hora do pagamento em formato dd-MM-yyyy HH:mm:ss
- **Processamento** – data de processamento yyyyMMdd1
- **Terminal** – terminal utilizado no pagamento
- **Tarifa** – tarifa do serviço
- **ValorLiquido** – valor pago deduzido da tarifa
- **CodigoErro** – código de erro
- **MensagemErro** – mensagem de erro

Código	Mensagem
0	Sucesso.
1	Não existem pagamentos.
2	Erro nas Datas/Horas.
3	Chave inválida.
9	Erro desconhecido.

4.2. WebService MBWay

O webservice MBWay está disponível no seguinte endereço:

<https://www.ifthenpay.com/mbwayws/IfthenPayMBW.asmx>

Os métodos **SetPedido** e **SetPedidoJson** permitem o envio de pedidos de pagamentos MBWay.

A única diferença entre os 2 métodos é o formato em que o resultado é devolvido. No primeiro (**SetPedido**) é devolvido no formato SOAP (1.1 e 1.2); no segundo (**SetPedidoJson**) é devolvido em formato JSON.

Para além dos métodos acima referidos, existem ainda os métodos **EstadoPedidos** e **EstadoPedidosJson**. Ambos devolvem o estado em que se encontra o pedido. A diferença entre os dois é o formato do resultado conforme já descrito acima.

Todos os métodos referidos podem ser invocados por **GET** ou **POST**.

Método **SetPedido** ou **SetPedidoJSON**.

Parâmetros:

- **MbWayKey** - (Obrigatório) fornecido pela IFTHENPAY aquando da celebração do contrato.
- **canal** - (Obrigatório) no caso desta API terá de ter sempre o valor constante "03".
- **referencia** – (Obrigatório) Identificador do pagamento a definir pelo cliente (ex. número da fatura, encomenda, etc...); Máximo 25 caracteres.
- **valor** - (Obrigatório) valor a cobrar.
- **nrtlm** - (Obrigatório) Número do telemóvel do cliente.
- **email** - (Opcional) email do cliente.
- **descricao** - (Obrigatório) descrição do pagamento (pode utilizar a tag [REFERENCIA] caso pretenda que a descrição seja igual à referência); Máximo 100 caracteres.

Resultado da resposta:

```
<RespostaPedido xmlns="https://www.ifthenpay.com/">
  <IdPedido>string</IdPedido>
  <Valor>string</Valor>
  <CodigoMoeda>string</CodigoMoeda>
  <Estado>string</Estado>
  <DataHora>string</DataHora>
  <MsgDescricao>string</MsgDescricao>
</RespostaPedido>
```


- IdPedido – id gerado automaticamente, poderá ser guardado para consulta posterior do estado do pedido;
- Valor - Valor do pedido em euros;
- CodigoMoeda – Terá sempre o valor **9782**;
- Estado – Indica o sucesso ou erro da operação: (“000” = Pedido enviado com sucesso para o cliente. Caso o valor seja diferente de “000” é necessário analisar o campo MsgDescricao, ex: “113” = número de telemóvel inválido);
- DataHoraPedido – Data e Hora em que o pedido foi efetuado na SIBS;
- MsgDescricao – Mensagem associada ao estado da operação.

Após o pedido ser efetuado e assim que o cliente aceitar o pagamento na App MBWAY será notificado pela IFTHENPAY do mesmo modo que as referências multibanco, ou seja, por “*push notification*”, se tiver a nossa app instalada com essa opção ativa, por email ou consultar diretamente no backoffice.

Caso pretenda ser notificado por callback deverá pedir a ativação do callback (ver ponto 4.4).

Nota: para efetuarem testes de pedidos aconselhamos a criarem uma conta na App MBWAY e enviar os pedidos para esse número e assim que receberem a notificação não aceitem o pagamento, caso contrário o pagamento será processado normalmente.

Método **EstadoPedidos** ou **EstadoPedidosJSON**.

Caso pretenda consultar o estado do(s) pedido(s) poderá invocar qualquer um destes métodos.

Parâmetros:

- **MbWayKey** - Fornecido pela IFTHENPAY aquando da celebração do contrato;
- **canal** - No caso desta API terá de ter sempre o valor constante “03”;
- **idspagamento** – id devolvido (IdPedido) aquando da operação SetPedido/SetPedidoJson;

Tabela com os possíveis Estados (código, descrição):

Código	Descrição
1	Registada: Operação financeira registada na SIBS FPS para iniciar processo de autorização
2	Autorizada: Operação financeira autorizada pelo cliente
3	Executada: Operação financeira com processo de autorização executado junto do Emissor
4	Sucesso: Resposta assíncrona entregue com o código de sucesso após execução
5	Cancelada: Operação financeira cancelada pelo utilizador
6	Rejeitada: Operação financeira rejeitada pela SIBS FPS
7	Anulada: Operação financeira anulada pelo Comerciante
8	Timeout: Operação anulada por timeout
-1 ou 9	Erro: ID Operação não encontrada

4.3. Chamada de URL – “Call Back” Multibanco

Como alternativa ao Webservice, podem utilizar o método de “Call Back” para automatizar o processamento dos pagamentos.

Neste caso, em vez de chamarem o nosso Webservice periodicamente para verificar se existem pagamentos, nós chamaremos um URL definido por vós sempre que ocorram pagamentos.

Este URL deverá ser previamente definido por vós e enviado à IFTHENPAY por e-mail.

Deverão também definir e enviar à IFTHENPAY uma chave “*Anti-Phishing*” (uma string com o máximo de 50 caracteres) que será devolvida como parâmetro quando chamarmos o URL, para que possam verificar a autenticidade da mesma.

O URL indicado por vós deverá incluir os parâmetros que pretendem que sejam devolvidos (entre parêntesis retos []):

- **[CHAVE_ANTI_PHISHING]** – String definida previamente por vós para autenticarem a resposta. Obrigatório.;
- **[ENTIDADE]** – Entidade multibanco. Obrigatório.;
- **[REFERENCIA]** – Referência multibanco. Obrigatório.;
- **[VALOR]** – Montante pago. Obrigatório.;
- **[DATA_HORA_PAGAMENTO]** – Data/Hora de pagamento (devolve no formato dd-MM-yyyy HH:mm:ss). Facultativo.;
- **[TERMINAL]** – Terminal utilizado no pagamento. Facultativo.;

Exemplos de URL:

```
http://www.yoursite.com/callback.php?chave=[CHAVE_ANTI_PHISHING]&entidade=[ENTIDADE]&referencia=[REFERENCIA]&valor=[VALOR]&datahorapag=[DATA_HORA_PAGAMENTO]&terminal=[TERMINAL]
```

```
http://www.yoursite.com/callback.aspx?chave=[CHAVE_ANTI_PHISHING]&entidade=[ENTIDADE]&referencia=[REFERENCIA]&valor=[VALOR]
```

O vosso URL não tem de devolver qualquer valor. O sucesso do nosso pedido é determinado pelo código HTTP obtido: Caso devolva o código HTTP 200 a IFTHENPAY considera que a chamada foi efetuada com sucesso, caso devolva um código diferente (HTTP 400, 500 ou outro) então a IFTHENPAY considera que a chamada não teve sucesso e tentará novamente mais tarde (tentará 13 vezes sendo que as primeiras 8 serão de 5 em 5 minutos e as restantes de hora em hora). Caso nessas 13 tentativas não obtenha a resposta OK, não voltará a tentar.

4.4. Chamada de URL – “Call Back” MBWay

Para ativação do callback dos pagamentos, o processo é exatamente como descrito no ponto anterior. Apenas o formato do URL é diferente:

- **[CHAVE_ANTI_PHISHING]** – Token definido previamente por vós para autenticarem a resposta. Obrigatório.;
- **[REFERENCIA]** – Referência MBWAY. Obrigatório.;
- **[ID_TRANSACAO]** – Id da Transação (IdPedido). Obrigatório.;

- **[VALOR]** – Montante pago. Obrigatório;
- **[DATA_HORA_PAGAMENTO]** – Data/Hora de pagamento (devolve no formato dd-MM-yyyy HH:mm:ss). Facultativo;
- **[ESTADO]** – Estado do Pedido. (retorna “PAGO” sempre que o pagamento seja aceite);

Exemplo de URL:

```
http://www.yoursite.com/callback.php?chave=[CHAVE_ANTI_PHISHING]&referencia=[REFERENCIA]&id_pedido=[ID_TRANSACAO]&valor=[VALOR]&datahorapag=[DATA_HORA_PAGAMENTO]&estado=[ESTADO]
```

Conforme descrito no ponto anterior, o vosso URL não tem de devolver qualquer valor. O sucesso do nosso pedido é determinado pelo código HTTP obtido: Caso devolva o código HTTP 200 a IFTHENPAY considera que a chamada foi efetuada com sucesso, caso devolva um código diferente (HTTP 400, 500 ou outro) então a IFTHENPAY considera que a chamada não teve sucesso e tentará novamente mais tarde (tentará 13 vezes sendo que as primeiras 8 serão de 5 em 5 minutos e as restantes de hora em hora). Caso nessas 13 tentativas não obtenha a resposta OK, não voltará a tentar.