

IFTHENPAY

MANUAL DO UTILIZADOR E MANUAL TÉCNICO

versão 1.5



IFTHENPAY, Lda
Instituição de Pagamento Autorizada
e Supervisionada pelo Banco de
Portugal

Rua S. José, 771
4535- 404 Santa Maria Lamas

Contribuinte nº: 510 450 024

tel +351 227 660 871
fax +351 227 459 006

info@ifthenpay.com
suporte@ifthenpay.com
www.ifthenpay.com

Índice

1.	Geração das referências multibanco	2
a)	Através do nosso BackOffice no nosso site	2
b)	Através da nossa APP no seu Smartphone	3
c)	Através do nosso aplicativo off-line (calculadora)	4
d)	No seu site ou loja on-line.....	4
e)	No seu software de gestão.....	5
f)	Outras formas de gerar referências multibanco	6
2.	Manual do BackOffice	7
2.1.	Registo no BackOffice.....	7
2.2.	Acesso ao Backoffice (<i>Login</i>).....	8
2.3.	BackOffice: Dados Estatísticos.....	10
2.4.	BackOffice: Consulta de Pagamentos	10
2.5.	BackOffice: Consulta de Faturação.....	12
2.6.	BackOffice: Gerar Referências	13
2.7.	BackOffice: Testar Referências	15
2.8.	BackOffice: Dados do Contrato.....	15
2.9.	BackOffice: Perfil	16
3.	O algoritmo de geração das referências.....	17
4.	Notificações dos Pagamentos	20
4.1.	WebService Multibanco	20
4.2.	WebService MBWay.....	23
4.3.	WebService Payshop	25
4.4.	Chamada de URL – “Call Back” Multibanco	26
4.5.	Chamada de URL – “Call Back” MBWay.....	27
4.6.	Chamada de URL – “Call Back” Payshop	28

1. Geração das referências multibanco

Após a adesão ao nosso serviço de pagamentos, receberá da IFTHENPAY:

- **Entidade:** Entidade multibanco (5 dígitos) que deverá utilizar na geração das referências;
- **Subentidade:** Subentidade (3 dígitos) que deverá utilizar na geração das referências;
- **Chave de acesso ao BackOffice:** Chave no formato “0000-0000-0000-0000” que deverá utilizar para se registar no backoffice no nosso site em www.ifthenpay.com ou para instalar a nossa APP no seu Smartphone (procure por IFTHENPAY na loja de aplicações);

*** NOTA IMPORTANTE ***

Em todos os exemplos neste manual iremos utilizar para fins demonstrativos a Entidade 11604 e a Subentidade 999. Em casos reais, **não** deverá utilizar esta entidade e subentidade mas sim a entidade e subentidade que vos foi atribuída pela IFTHENPAY aquando da adesão ao serviço!

Existem várias formas alternativas de gerarem as referências multibanco, consoante as necessidades:

a) Através do nosso BackOffice no nosso site

Depois de se registar no nosso site em www.ifthenpay.com com a chave de acesso ao BackOffice que lhe foi fornecida aquando da adesão ao serviço, poderá desde logo gerar referências multibanco (ver procedimento detalhado no ponto 2 deste manual).

Como proceder:

1. Faça “Login” no nosso site (previamente deverá ter feito o registo);
2. Aceda ao menu “Gerar Nova Referência”;
3. Escolha a sua entidade e subentidade;
4. Indique um **ID** e o **valor a pagar**. O ID é um número entre 0 e 9999 que fará parte integrante da referência e lhe permitirá, mais tarde, identificar o pagamento. Habitualmente utiliza-se o nº da encomenda, nº da fatura, nº do cliente, nº do processo, etc.;
5. Clique no botão “Gerar Referência”

Deverá disponibilizar ao seu cliente a seguinte informação para que ele possa efetuar o pagamento (Entidade, Referência e Valor):



Notas:

- Não basta enviar ao cliente a referência. Terá sempre que lhe disponibilizar a entidade, referência e valor a pagar;
- Os 9 dígitos da referência multibanco são sempre construídos da seguinte forma: os 3 primeiros dígitos são obrigatoriamente os 3 dígitos da subentidade (999 neste caso); os 4 dígitos seguintes são o ID (1234 neste caso); os 2 últimos são os check-digits calculados (90 neste caso);
- As referências criadas apenas podem ser pagas pelo montante para o qual foram geradas. Caso o cliente tente pagar outro valor não conseguirá. Para isso, terá que gerar uma nova referência para o montante pretendido e enviá-la ao cliente;
- Algumas das nossas entidades permitem o pagamento da mesma referência um nº indeterminado de vezes, outras não. Caso essa situação seja importante no seu caso informe-se com a IFTHENPAY do tipo de entidade que melhor satisfaz as suas necessidades;
- Pode gerar quantas referências quiser, o nº de vezes que quiser. Se voltar a colocar o mesmo ID e o mesmo valor, a referência que será gerada será sempre a mesma. Quando cria referências, as mesmas não ficam guardadas nem são enviadas para ninguém (nem para a IFTHENPAY, nem para a SIBS). Apenas quando forem pagas entram no sistema;
- Caso dê a mesma referência (com o mesmo ID e o mesmo montante) a vários clientes, caso a entidade permita múltiplos pagamentos da mesma referência, todos eles conseguirão pagar, mas depois não terá forma direta de identificar quem pagou o quê. Por isso se aconselha que utilize sempre IDs diferentes e que lhe permitam depois identificar quem pagou o quê.

b) Através da nossa APP no seu Smartphone

Disponibilizamos uma aplicação para o seu smartphone onde pode, além de criar referências multibanco, gerir todo o serviço.

Trata-se de uma aplicação pioneira e inovadora, completamente gratuita, que lhe oferece as seguintes funcionalidades:

- Gerar referências multibanco
- Enviar as referências por sms, e-mail, QR Code
- Testar referências
- Receber notificações em real-time dos pagamentos

- Consultar histórico de pagamentos
- Análise gráfica da evolução dos pagamentos
- Consultar dados do contrato

A aplicação está disponível nas lojas das 3 plataformas de smartphones: Apple Store, Google Play Store. Pesquise por "ifthenpay".

Após a instalação ser-lhe-á pedida a chave de acesso ao BackOffice que lhe foi fornecida aquando da adesão ao serviço.

c) Através do nosso aplicativo off-line (calculadora)

Poderá também gerar as referências multibanco através de um aplicativo que disponibilizamos para download no nosso site ou na store do Windows 10 e o qual poderá instalar no seu computador.

<https://www.microsoft.com/store/apps/9wzdncrcs2lx>

O processo de criar as referências por este método é idêntico aos anteriores e dá origem a exatamente as mesmas referências. A diferença é que os métodos anteriores o obrigam a ter uma ligação à internet, enquanto que com este aplicativo pode fazê-lo mesmo sem estar ligado à internet.

Depois de fazer a instalação do aplicativo (basta fazer o download do mesmo, descompactá-lo e executá-lo), poderá desde logo gerar referências multibanco.

Como proceder:

1. A primeira vez que entrar no aplicativo deverá ir aos parâmetros introduzir a Entidade e Subentidade que a IFTHENPAY lhe forneceu aquando da adesão ao serviço (certifique-se que colocou os dados corretamente);
2. Depois poderá criar as referências indicando o ID e o Valor a pagar. O ID é um número entre 0 e 9999 que fará parte integrante da referência e lhe permitirá mais tarde identificar o pagamento. Habitualmente utiliza-se o nº da encomenda, nº da fatura, nº do cliente, nº do processo, etc.;

d) No seu site ou loja on-line

As referências multibanco poderão também ser geradas automaticamente pelo seu site ou loja on-line.

Neste caso, terá que parametrizar/desenvolver no seu site esta modalidade de pagamento. Para o ajudar neste sentido, desenvolvemos alguns exemplos para algumas das plataformas de comércio eletrónico mais utilizadas e respetivos manuais de instalação (como o PrestaShop, OsCommerce, Joomla Virtuemart, Magento, ZenCart, OpenCart, TomatoCart, WHMCS, Magento, Drupal 7.x (Commerce e Ubercart), Wordpress (Classipress e WP e-Commerce, WooCommerce), EPages, Amen, WebNode, Ecwid, SHOPIFY, Cubecart e outras), bem como a descrição

detalhada da função de cálculo das referências e exemplos em várias linguagens de programação. Deverá fazer chegar esta informação ao seu Web Developer.

Pode fazer o download dos exemplos, módulos para as principais plataformas de e-commerce e da descrição técnica detalhada da função de cálculo das referências neste link:

https://www.ifthenpay.com/downloads/ifmb/Exemplos_Implementacao.zip

Recomendamos que antes de colocar esta funcionalidade disponível aos seus clientes, teste e verifique se as referências estão a ser corretamente criadas.

Verifique nomeadamente: se está a utilizar a entidade e subentidade que a IFTHENPAY lhe disponibilizou aquando da adesão ao serviço; se as referências estão corretamente calculadas, utilizando a opção de “Testar Referências” do nosso BackOffice ou do aplicativo que disponibilizamos; se o ID (habitualmente o nº da encomenda) está a ser corretamente colocado na referência.

Caso o seu web site não tenha sido desenvolvido em nenhuma das plataformas para as quais disponibilizamos o módulo, verifique com o seu Web Developer a possibilidade de integrar o nosso serviço no carrinho de compras do seu site. Nós fornecemos exemplos de implementação e damos-lhe toda a informação e apoio técnico necessário.

Se o seu web site não tem carrinho de compras e pretende mesmo assim disponibilizar aos utilizadores a possibilidade de efetuar compras e pagamentos, contacte-nos e solicite-nos informações acerca do “**Carrinho de Compras Virtual**” da IFTHENPAY. O “carrinho de compras virtual” permite-lhe efetuar vendas através de um simples link que poderá colocar no seu web site, e-mails, newsletters, página do facebook, etc.

e) No seu software de gestão

As referências multibanco poderão também ser geradas automaticamente pela maior parte dos softwares de gestão existentes no mercado.

Caso o seu software de faturação possa ser configurado para incluir as nossas referências multibanco, as mesmas poderão ser impressas nos documentos, automaticamente, sempre que os imprimir.

A configuração do nosso serviço no seu software de faturação pode ser efetuada de várias formas, sendo que na sua forma mais simples pode passar por uma simples configuração do report da fatura, onde se inclui o código necessário para a geração das referências multibanco em *off-line*. Nesse caso, apenas se faz uma atualização ao report, não havendo necessidade de qualquer alteração ao software ou à base de dados.

Contacte a IFTHENPAY ou a empresa responsável pelo seu software de gestão para verificar a possibilidade dessa configuração.

Dispõem também de um exemplo em *Crystal Reports* no nosso link técnico.

f) Outras formas de gerar referências multibanco

Existem ainda outras possibilidades para a geração das nossas referências multibanco, como por exemplo:

- Plataforma de donativos (botão “Doar”);
- Plataforma de inscrição em eventos;
- Plataforma “**Carinho de Compras Virtual**” para integração com facebook, newsletters, e-mails, sites institucionais (que não têm carrinho de compras), etc;
- Folhas de cálculo (Excel).

Contacte-nos para avaliarmos a melhor solução para cada caso.

2. Manual do BackOffice

O BackOffice na internet está disponível em www.ifthenpay.com e permite:

- A consulta *on-line* em tempo real (*real-time*) de todos os pagamentos efetuados;
- A consulta dos dados estatísticos referentes aos seus pagamentos;
- A consulta/impressão das faturas mensais das comissões do serviço;
- A geração de referências multibanco;
- O teste de referências multibanco;
- A consulta dos dados do contrato;

2.1. Registo no BackOffice

Para aceder ao *BackOffice* terá primeiro que se registar, utilizando para isso a **chave de acesso ao BackOffice** que lhe foi disponibilizada pela IFTHENPAY após a assinatura do contrato.

Para se registrar proceda do seguinte modo:

1. Entre no endereço www.ifthenpay.com e escolha a opção BackOffice no menu;
2. Na página de Login clique na opção “**Registrar novo utilizador**” que se encontra imediatamente abaixo do formulário;
3. Preencha os dados pedidos:
 - **Utilizador:** escolha o nome do utilizador pretendido (sensível a maiúsculas/minúsculas);
 - **Palavra passe:** escolha a senha de acesso pretendida (sensível a maiúsculas/minúsculas);
 - **E-mail:** o seu e-mail;
 - **Chave:** a chave que lhe fornecemos e que dará acesso aos movimentos da sua Entidade/Subentidade;
 - **Leia e aceite os termos;**

- Clique no botão “**Registar**”

The screenshot shows a registration form with the following fields:

- Utilizador (User) - Input field with a person icon.
- Password - Input field with a lock icon.
- Confirme Password (Confirm Password) - Input field with a repeat icon.
- Email - Input field with an envelope icon.
- Chave de acesso (Access Key) - Input field with a key icon.
- A checkbox labeled "Li e concordo com os termos" (I have read and agree to the terms).
- A blue "Registrar" (Register) button.
- A link "Já está registado? Entrar" (Already registered? Enter) at the bottom.

Exemplo de um registo de utilizador

Pode repetir o processo e efetuar mais do que um registo para utilizadores diferentes.

2.2. Acesso ao Backoffice (*Login*)

Após efetuar o registo pode então entrar no *BackOffice* em qualquer computador ou dispositivo que tenha acesso á internet.

Para entrar no *BackOffice (login)* proceda do seguinte modo:

- Entre no site www.ifthenpay.com e escolha a opção BackOffice no menu;
- Coloque o seu utilizador e palavra passe (pode memorizar para não lhe serem pedidas novamente. Atenção às maiúsculas/minúsculas);
- Clique no botão “Entrar”

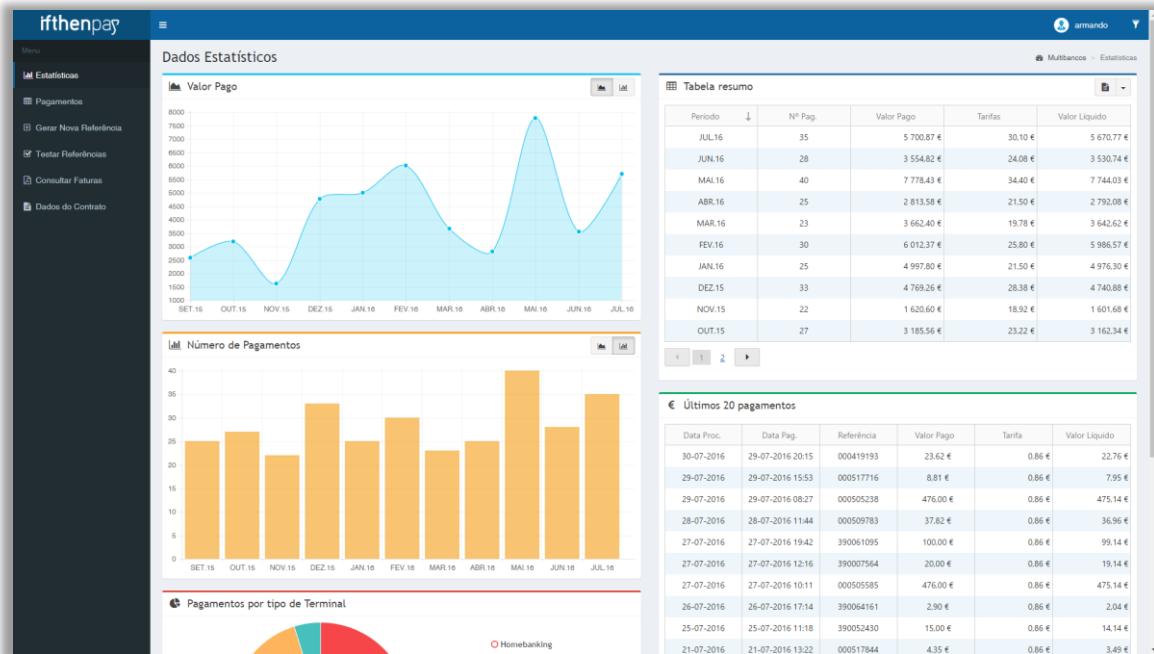


Exemplo da janela de login

Tem também disponíveis as opções:

- “Esqueceu a password?”: utilize esta opção se se esqueceu da sua palavra-chave. Ser-lhe-á enviado para o e-mail as informações necessárias para redefinir novamente a sua palavra-chave.
- “Registrar novo utilizador”: utilize esta opção se pretender criar mais utilizadores;

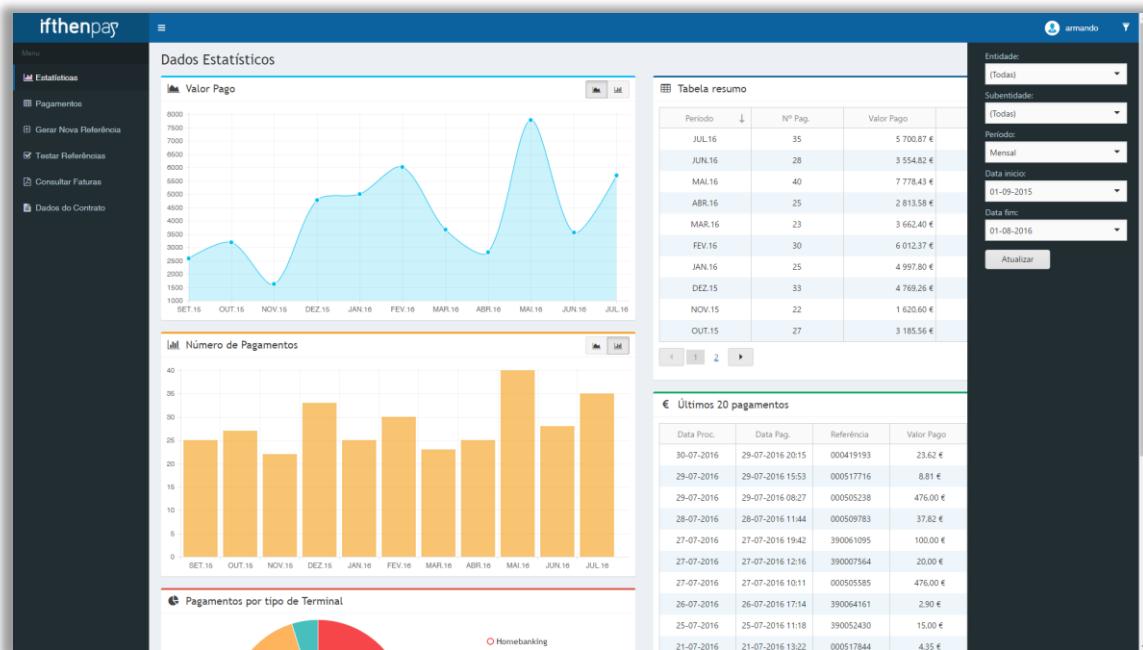
Após efetuado com sucesso o seu Login poderá aceder a todas as funcionalidades do serviço.



Exemplo “Estatísticas”

2.3. BackOffice: Dados Estatísticos

Selecionando o menu “Estatísticas” tem acesso em real-time a todos os dados estatísticos relativos aos seus pagamentos.



Exemplo do ecrã de dados estatísticos

Nesta opção tem acesso a um conjunto de dados estatísticos relativos aos seus pagamentos. Essa informação pode ser visualizada por diferentes períodos (Anual, Mensal, Diário ou definida através do intervalo de datas definidos pelo utilizador) e poderá ser visualizada por Entidade/Subentidade. Poderá ajustar os critérios através dos filtros existentes que pode ativar através do ícone que se encontra no canto superior direito do ecrã.

- Gráfico com evolução do valor;
- Gráfico com a evolução dos números de pagamentos;
- Gráfico com informação dos pagamentos por tipo de Terminal;
- Tabela de resumo dos pagamentos;
- Tabela com os últimos 20 pagamentos;

2.4. BackOffice: Consulta de Pagamentos

Selecionando o menu “Pagamentos” tem acesso em real-time aos pagamentos efetuados por referência multibanco.

The screenshot shows the Ifthenpay software interface. On the left is a sidebar with navigation links: 'ifthenpay' logo, 'Home', 'Estatísticas', 'Pagamentos', 'Gerar Nova Referência', 'Testar Referências', 'Consultar Faturas', and 'Dados do Contrato'. The main area is titled 'Consulta de Pagamentos' and contains a sub-section 'Pagamentos'. A search bar at the top of this section has the placeholder 'Araete para aqui as colunas'. Below it is a table with the following columns: Data Proc., Data Pag., Terminal, ID, Entidade, Referência, V. Pago, Tarifa, and Valor Líquido. The table lists numerous payment transactions from July 2016, such as '29-07-2016 29-07-2016 15:53 5-0000009149-CX GERAL DEPOS 5177 11202 000517716 8.81 € 0.86 € 7.95 €'.

Exemplo do ecrã de consulta de pagamentos

O quadro de pagamentos é constituída pelas seguintes colunas:

- Data Proc.: Data de processamento do pagamento;
- Data Pag.: Data/Hora real do pagamento;
- Terminal: Terminal multibanco utilizado no pagamento (ou Homebanking);
- ID: (habitualmente o nº da encomenda ou do cliente). Está embutido na referência também (4º a 7º caracteres);
- Entidade: entidade associada ao pagamento;
- Referência: referência multibanco paga;
- V. Pago: Valor pago pelo cliente;
- Tarifa: Tarifa cobrada pela IFTHENPAY;
- V. Líquido: Valor pago deduzido da tarifa;

Do mesmo modo que no quadro das estatísticas também os pagamentos podem ser pesquisados através de critérios definidos pelo utilizador. Para isso pode abrir o painel dos filtros (acessível no canto superior direito) e definir todos os critérios que pretender:

Entidade/Subentidade/Ano/Mês e Nº de registo por página que pretender.

Poderá também, através dos filtros existentes na própria grelha, refinar ainda mais a sua pesquisa ao nível de detalhe que pretender. Pode também ordenar o quadro pelo campo que quiser, simplesmente clicando no título das colunas a ordenar.

Existe ainda a possibilidade de agrupar o quadro por um determinado campo, arrastando a coluna respetiva para a área de agrupamento. Por exemplo se arrastar a coluna da data de processamento, passa a ter a informação do quadro agrupada por esse campo, sendo inclusivamente apresentados os subtotais por esse agrupamento.

Caso pretenda exportar a informação do quadro de pagamentos para Excel (XLS), PDF, RTF ou CSV basta clicar no botão existente no canto superior direito da grelha selecionando a opção pretendida (ver imagem abaixo).

The screenshot shows a software window titled "Multibancos > Pagamentos". A context menu is open on the right side of the grid, listing four options: "Exportar PDF", "Exportar XLS", "Exportar CSV", and "Exportar RTF". The grid itself contains three rows of data:

	Tarifa	Valc	
2 €	0,86 €		22,76 €
1 €	0,86 €		7,95 €

Exemplo de exportação

2.5. BackOffice: Consulta de Faturação

Selecionando o menu “Consultar Faturas” tem acesso às faturas/recibo emitidas mensalmente pela IFTHENPAY relativas aos custos deste serviço.

O quadro onde aparecem as faturas tem um funcionamento em tudo semelhante ao quadro dos pagamentos descrito anteriormente.

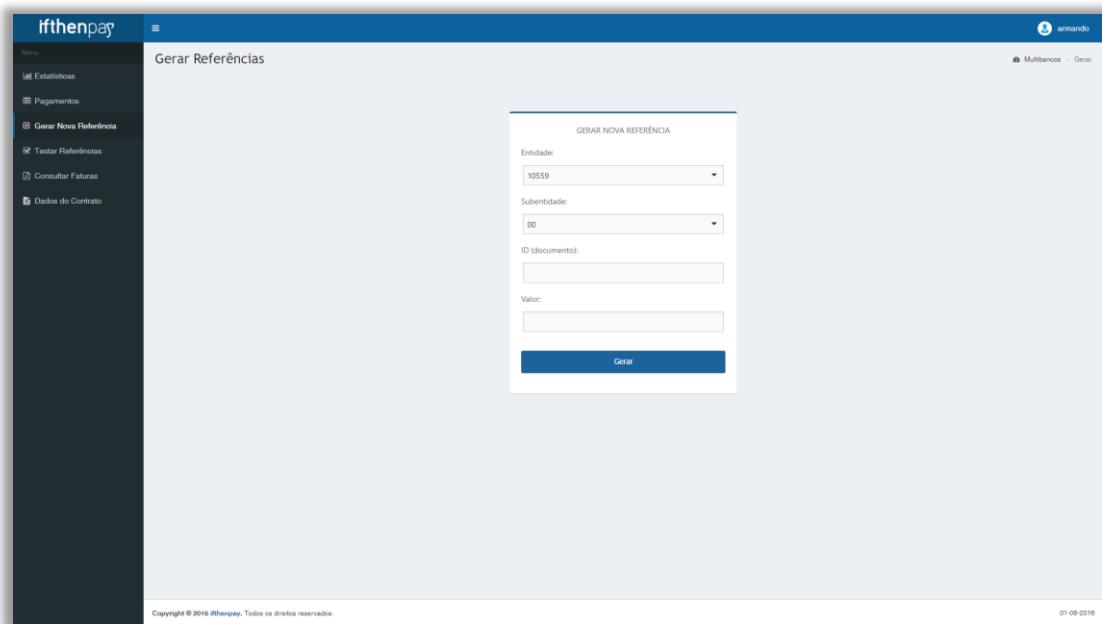
Exemplo do ecrã da consulta de faturas/recibos

2.6. BackOffice: Gerar Referências

Selecionando o menu “Gerar Nova Referência” tem acesso à área de geração de referências. Como descrito no ponto 1 deste manual, esta é apenas uma das formas de gerar referências.

Para gerar uma referência proceda do seguinte modo:

1. Escolha a sua entidade e subentidade;
2. Indique um **ID** e o **valor a pagar**. O ID é um número entre 0 e 9999 que fará parte integrante da referência e lhe permitirá mais tarde identificar o pagamento. Habitualmente utiliza-se o nº da encomenda, nº da fatura, nº do cliente, nº do processo, etc.;
3. Clique no botão “Gerar”



Exemplo do ecrã gerar referência

Após gerar a referência surgirá um quadro (ver abaixo) com a referência gerada e com as seguintes opções disponíveis:

- Copiar – Com esta opção copia a referência gerada para a área de transferência, poderá colar a informação num documento, e-mail, etc.;
- Enviar – Permite enviar diretamente para o cliente um e-mail com os dados para pagamento. NOTA: terá sempre que incluir a etiqueta [DADOS_PAG] no corpo da mensagem;
- Nova – Permite gerar nova referência;



Exemplo da referência gerada

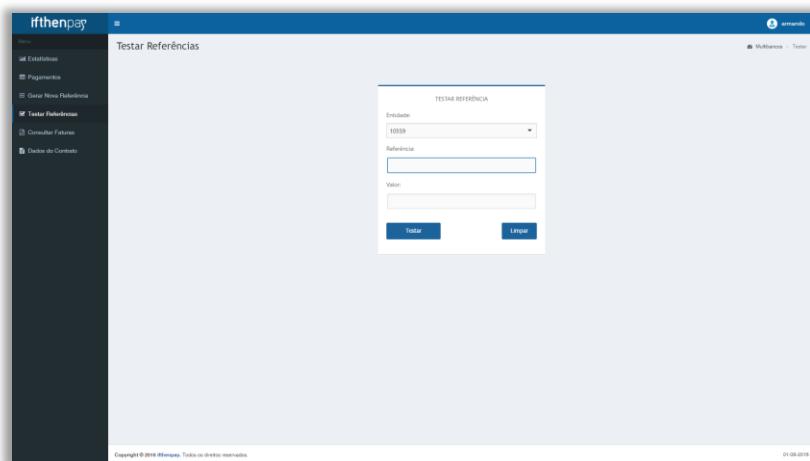
Deverá disponibilizar sempre ao seu cliente a Entidade, Referência e Valor para ele poder efetuar o pagamento.

2.7. BackOffice: Testar Referências

Selecionando o menu “Testar Referências” tem acesso à área de teste de referências.

Não necessita de testar as referências que gerou pelo método anteriormente descrito. Esta opção é mais utilizada para:

- Caso um cliente o contacte a informar que não está a conseguir pagar uma determinada referência multibanco, pode utilizar esta opção para verificar se a mesma está correta (o cliente pode se ter enganado ao tomar nota da referência ou estar a trocar algum dígito);
- Se fizer a implementação da geração das referências num website ou outro software, pode utilizar esta opção para validar se as referências foram corretamente calculadas;



Exemplo do ecrã testar referência

2.8. BackOffice: Dados do Contrato

Selecionando o menu “Dados de Contrato” terá acesso a todos os dados referentes ao contrato. Dados gerais, os seus contatos, as notificações que se encontram ativas e à lista de utilizadores que se registaram com a chave de BackOffice.

Poderá solicitar qualquer alteração dos elementos enviando um e-mail para a IFTHENPAY com a informação dos dados que pretende alterar.

Dados Gerais

Designação: Ifthen, Lda

Morada: Rua 5, Jériv 757
Santa Maria de Lamas
4335-404 Santa Maria de Lamas

NIF: 504618204

Banco: BPI - PT5000100000202255000133

Contactos

Telefone: 227459324

Telemóvel: 227459006

Website:

Notificações

Emails notificação: sandraguimaraes@ifthenpay.com

Notificações ativas:

- Email em Realtime
- Email diário
- Notificações negativas
- Callback

Lista de utilizadores com acesso

Utilizador	Email	Opcões
ifthen	filipemoura@ifthenpay.com	<input checked="" type="button"/> Bloquear <input type="button"/> Apagar
armando	armandorocha@ifthenpay.com	<input checked="" type="button"/> Bloquear <input type="button"/> Apagar

2.9. BackOffice: Perfil

Selecionando no canto superior direito a opção “Perfil” terá acesso à sua área de pessoal. Nessa área tem as seguintes opções disponíveis:

- Definir a sua página inicial sempre que efetuar login no BackOffice;
- Alterar os campos por defeito do assunto e corpo do e-mail;
- Alterar a palavra-chave de acesso ao BackOffice;

Página inicial

Escolha a página que pretende como página inicial:

Estatísticas

Pagamentos

Gerar Referências

Testar Referências

Faturas

Guardar

3. O algoritmo de geração das referências

No caso de necessitarem, por algum motivo, de desenvolver o cálculo das nossas referências multibanco, deixamos aqui a explicação passo-a-passo do algoritmo de geração das referências.

No sistema multibanco existem 3 conjuntos de dígitos utilizados pelo cliente para efetuar o pagamento: Entidade, Referência e Valor.

Exemplo:



* * * NOTA IMPORTANTE * * *

Em todos os exemplos neste manual iremos utilizar para fins demonstrativos a Entidade 11604 e a Subentidade 999. Em casos reais, não deverá utilizar esta entidade e subentidade mas sim a entidade e subentidade que vos foi atribuída pela IFTHENPAY aquando da adesão ao serviço!

Esta caixa deve ser impressa no documento de venda (usualmente no canto inferior esquerdo) ou, no caso do comércio eletrónico, apresentada/impressa pelo browser e, preferencialmente, enviada também por e-mail nos detalhes da encomenda.

A data limite de pagamento pode ser também apresentada, mas é transparente para o sistema que aceitará pagamentos em qualquer data, mesmo posteriores.

Os terminais multibanco aceitam também o pagamento da mesma referência mais do que uma vez, pelo que o tratamento de pagamentos duplicados deverá depois ser tratado administrativamente.

Entidade

A entidade terá sempre 5 dígitos e será fornecida pela IFTHENPAY.

Valor

Valor a pagar com no máximo 8 dígitos (excluindo o separador decimal) : XXX XXX,XX

No caso de valores inteiros devem-se visualizar sempre as duas casa decimais (por exemplo 25,00 e não apenas 25).

Pode-se incluir ou não o símbolo do Euro (€) á frente do valor.

Referência

A referência é composta sempre por 9 dígitos (em grupos de 3 facilita a visualização) e no nosso sistema é composta do seguinte modo:

SSSSDDDDCC

Em que

SSS: três dígitos que identificam a subentidade (o vendedor). Este código é atribuído pela IFTHENPAY.

DDDD: ID - quatro dígitos que identificam o nº do documento/encomenda a pagar ou o nº do v/ cliente (conforme prefiram associar o pagamento a um documento ou a um cliente). Este ID terá que ter obrigatoriamente 4 dígitos, pelo que caso o nº do documento/encomenda ou o nº do cliente tenha mais que 4 dígitos terá que utilizar apenas os 4 mais à direita, caso tenha menos de 4 dígitos deverá preencher os restantes com zeros à esquerda.

CC: dois dígitos de controlo (check-digits). Serve para o terminal validar se a informação está correta. Nota: Se o dígito de controlo só tiver um algarismo terá que formatá-lo para 2 algarismos colocando 0 (zero) à esquerda.

No exemplo de cima:

11604 é o código da entidade;

999 é o código da subentidade;

1234 é o ID - nº do documento/encomenda a ser pago ou o número do v/ cliente;

90 são os dígitos de controlo;

25,86 € é o valor a pagar.

Cálculo dos dígitos de controlo

- Concatenar numa string: os 5 dígitos da entidade + os 3 dígitos da subentidade + 4 dígitos do ID + os 8 dígitos do valor (sem separador decimal e colocando zeros à esquerda para dar 8 caracteres).

No nosso exemplo ficaria: 11604999123400002586

- Fazer a seguinte operação:

Resultado1=

51 x	1º dígito +
73 x	2º dígito +
17 x	3º dígito +
89 x	4º dígito +
38 x	5º dígito +
62 x	6º dígito +
45 x	7º dígito +
53 x	8º dígito +
15 x	9º dígito +
50 x	10º dígito +

5 x	11º dígito +
49 x	12º dígito +
34 x	13º dígito +
81 x	14º dígito +
76 x	15º dígito +
27 x	16º dígito +
90 x	17º dígito +
9 x	18º dígito +
30 x	19º dígito +
3 x	20º dígito

No nosso exemplo: Resultado1 = $51x1 + 73x1 + 17x6 + 89x0 + 38x4 + 62x9 + 45x9 + 53x9 + 15x1 + 50x2 + 5x3 + 49x4 + 34x0 + 81x0 + 76x0 + 27x0 + 90x2 + 9x5 + 30x8 + 3x6 = 2627$

- c) Fazer a seguinte operação:

Resultado final = $98 - (\text{resultado1 mod } 97)$ sendo *mod* o resto da divisão inteira

No nosso exemplo: resultado final = $98 - (2627 \text{ mod } 97) = 98 - 8 = 90$

Os dígitos de controlo seriam então 90

Nota: caso o dígito de controlo só tivesse um algarismo (5 por exemplo) terá que formatá-lo para 2 algarismos colocando 0 (zero) à esquerda (05 por exemplo).

Pagamento das Referências

Imediatamente após ser gerada a referência, ela pode ser paga nos terminais Multibanco (ou HomeBanking, Telemultibanco ou MBSpot) na opção *Pagamento de Compras/Serviços* (do mesmo modo que as faturas da eletricidade, água, gás e telecomunicações). Repare que não tem que fazer o envio das referências que gerar para qualquer web servisso da IFTHENPAY ou da SIBS. Elas apenas têm que ser corretamente calculadas para poderem ser imediatamente pagas. Por outro lado, as referências multibanco apenas podem ser pagas pelo valor para o qual foram geradas (o valor entra no cálculo dos check-digits).

Teste das Referências

Apesar da função de cálculo das referências multibanco ser relativamente simples, teste o seu funcionamento para diferentes valores e IDs utilizando o nosso aplicativo de validação (disponível em <https://www.ifthenpay.com>) ou o nosso BackOffice. Verifique também se está a utilizar a entidade e subentidade que lhe foi atribuída pela IFTHENPAY.

Exemplos de Implementação

Pode fazer o download de exemplos de implementação deste algoritmo em várias linguagens de programação, bem como módulos para as principais plataformas de e-commerce neste link:

https://www.ifthenpay.com/downloads/ifmb/Exemplos_Implementacao.zip

4. Notificações dos Pagamentos

Existem diversas formas de aceder às notificações dos pagamentos efetuados através do nosso serviço de pagamentos:

- Através do BackOffice na nossa página na internet em www.ifthenpay.com, após ter efetuado o registo com a chave de acesso que lhe disponibilizamos, onde os pagamentos são atualizados em real-time;
- Através do e-mail instantâneo (em real-time) enviado sempre que há um pagamento, para os e-mails que definiu para esse fim (caso tenha esta opção ativa);
- Através do e-mail resumo diário enviado diariamente com os pagamentos do dia anterior;
- Através dos extratos mensais com todos os pagamentos do mês;
- Através da chamada ao nosso WebService;
- Através da chamada de um URL definido por vós – CallBack;

Os dois últimos pontos são os indicados para quem pretenda fazer o tratamento automático dos pagamentos.

NOTA: A geração das referências multibanco não são efetuadas pelo nosso webservice, mas apenas a notificação dos pagamentos

4.1. WebService Multibanco

O webservice está disponível no seguinte endereço:

<https://www.ifthenpay.com/IfmWS/Wslfmb.asmx>

Os métodos **GetPayments**, **GetPaymentsJson** e **GetPaymentsXml** devolvem os pagamentos efetuados na entidade e subentidade indicada.

A única diferença entre os três métodos é o formato em que a informação é devolvida. No primeiro (**GetPayments**) é devolvido no formato SOAP (1.1 e 1.2); No segundo (**GetPaymentsJson**) é devolvido em formato JSON; e no terceiro (**GetPaymentsXml**) é devolvido em formato puro XML.

Os parâmetros a passar na chamada do método são:

- **Chavebackoffice:** Chave fornecida pela IFTHENPAY na assinatura do contrato. Obrigatório.
- **Entidade:** Entidade (5 dígitos) fornecida pela IFTHENPAY na assinatura do contrato. Obrigatório.
- **Subentidade:** Subentidade (3 dígitos) fornecida pela IFTHENPAY na assinatura do contrato. Obrigatório.
- **dtHrInicio:** Data/Hora inicial dos pagamentos pretendidos no formato dd-MM-yyyy HH:mm:ss. Facultativo.

- **dtHrFim:** Data/Hora final dos pagamentos pretendidos no formato dd-MM-yyyy HH:mm:ss. Facultativo.
- **Referencia:** Referência multibanco (9 dígitos) sobre a qual se pretende saber a informação do pagamento. Facultativo.
- **Valor:** Valor em euros dos pagamentos que se pretende obter informação. Facultativo.
- **Sandbox:** Devem indicar 1 ou 0 no caso de utilizarem ou não a plataforma de testes. Obrigatório.

O método pode ser chamado de várias formas, conforme as necessidades:

- a) Se pretende obter todos os pagamentos ainda não pedidos, independentemente da data/hora em que ocorreram, deverá passar apenas os parâmetros **chavebackoffice**, **entidade**, **subentidade**. Todos os outros deverão ser deixados em branco.

Exemplo:

```
https://www.ifthenpay.com/lfmbWS/Wslfmb.asmx/GetPayments?chavebackoffice=0000-0000-0000-0000&entidade=11604&subentidade=999&dtHrInicio=&dtHrFim=&referencia=&valor=&sandbox=0
```

Devolve todos os pagamentos ainda não pedidos da entidade 11604, subentidade 999 com a chave de backoffice 0000-0000-0000-0000.

NOTA: Deverá utilizar a sua chave, entidade e subentidade e não as indicadas neste exemplo.

Sempre que voltar a executar este pedido, ser-lhe-ão devolvidos apenas os novos pagamentos que entretanto ocorram (caso ocorram).

- b) Se pretende obter todos os pagamentos efetuados entre duas datas/horas deverá passar os parâmetros **chavebackoffice**, **entidade**, **subentidade**, **dtHrInicio**, **dtHrFim**. Todos os outros deverão ser deixados em branco.

Exemplo:

```
https://www.ifthenpay.com/lfmbWS/Wslfmb.asmx/GetPayments?chavebackoffice=0000-0000-0000-0000&entidade=11604&subentidade=999&dtHrInicio=23-05-2012 00:00:00&dtHrFim=23-05-2012 23:59:59&referencia=&valor=&sandbox=0
```

Devolve todos os pagamentos da entidade 11604, subentidade 999 com a chave de backoffice 0000-0000-0000-0000 efetuados no dia 23-05-2012 entre as 00h00m00s e as 23h59m59s.

NOTA: Deverá utilizar a sua chave, entidade e subentidade e não as indicadas neste exemplo.

Neste caso, serão sempre devolvidos os pagamentos, quer tenham sido ou não anteriormente lidos.

- c) Se pretende apenas saber se uma determinada entidade/referência/valor foi paga deverá passar os parâmetros **chavebackoffice**, **entidade**, **subentidade**, **referencia**, **valor** e opcionalmente a **dtHrInicio** e **dtHrFim**.

Exemplo:

```
https://www.ifthenpay.com/IfmbWS/WsIfmb.asmx/GetPayments?chavebackoffice=0000-0000-0000-0000&entidade=11604&subentidade=999&dtHrInicio=&dtHrFim=&referencia=999123420&valor=10.25&sandbox=0
```

Devolve, caso existam, todos os pagamentos efetuados na entidade, referência e valor indicados. Ter em atenção que podem existir mais do que um pagamento dessa referência. Podem também ser passados os parâmetros da data/hora inicial e final.

- d) Se pretende saber se uma determinada entidade/referência/valor foi paga **fora do ambiente de testes (sandbox)** deverá passar os parâmetros **chavebackoffice**, **entidade**, **subentidade**, **referencia**, **valor**, opcionalmente a **dtHrInicio** e **dtHrFim** e a **sandbox** com o valor **0**.

Exemplo:

```
https://www.ifthenpay.com/IfmbWS/WsIfmb.asmx/GetPayments?chavebackoffice=0000-0000-0000-0000&entidade=11604&subentidade=999&dtHrInicio=&dtHrFim=&referencia=999123420&valor=10.25&sandbox=0
```

Devolve, caso existam, todos os pagamentos efetuados na entidade, referência e valor indicados fora do ambiente de testes. Ter em atenção que podem existir mais do que um pagamento dessa referência. Podem também ser passados os parâmetros da data/hora inicial e final.

- e) Se pretende saber se uma determinada entidade/referência/valor foi paga **a partir do ambiente de testes (sandbox)** deverá passar os parâmetros **chavebackoffice**, **entidade**, **subentidade**, **referencia**, **valor**, opcionalmente a **dtHrInicio** e **dtHrFim** e a **sandbox** com o valor **1**.

Exemplo:

```
https://www.ifthenpay.com/IfmbWS/WsIfmb.asmx/GetPayments?chavebackoffice=0000-0000-0000-0000&entidade=11604&subentidade=999&dtHrInicio=&dtHrFim=&referencia=999123420&valor=10.25&sandbox=1
```

Devolve, caso existam, todos os pagamentos efetuados na entidade, referência e valor indicados no ambiente de testes. Ter em atenção que podem existir mais do que um pagamento dessa referência. Podem também ser passados os parâmetros da data/hora inicial e final.

Estes métodos devolvem a seguinte informação para cada pagamento (1 ou mais):

- **Entidade** – entidade utilizada no pagamento (5 dígitos)
- **Referencia** – referência multibanco paga (9 dígitos)
- **Valor** – valor pago em euros
- **Id** – id utilizado na geração da referência multibanco (4 dígitos)
- **DtHrPagamento** – data/hora do pagamento em formato dd-MM-yyyy HH:mm:ss
- **Processamento** – data de processamento yyyyMMdd1
- **Terminal** – terminal utilizado no pagamento
- **Tarifa** – tarifa do serviço

- **ValorLiquido** – valor pago deduzido da tarifa
- **CodigoErro** – código de erro
- **MensagemErro** – mensagem de erro

Código	Mensagem
0	Sucesso.
1	Não existem pagamentos.
2	Erro nas Datas/Horas.
3	Chave inválida.
9	Erro desconhecido.

4.2. WebService MBWay

O webservice MBWay está disponível no seguinte endereço:

<https://www.ifthenpay.com/mbwayws/IfthenPayMBW.asmx>

Os métodos **SetPedido** e **SetPedidoJson** permitem o envio de pedidos de pagamentos MBWay.

A única diferença entre os 2 métodos é o formato em que o resultado é devolvido. No primeiro (**SetPedido**) é devolvido no formato SOAP (1.1 e 1.2); no segundo (**SetPedidoJson**) é devolvido em formato JSON.

Para além dos métodos acima referidos, existem ainda os métodos **EstadoPedidos** e **EstadoPedidosJson**. Ambos devolvem o estado em que se encontra o pedido. A diferença entre os dois é o formato do resultado conforme já descrito acima.

Todos os métodos referidos podem ser invocados por **GET** ou **POST**.

Método **SetPedido** ou **SetPedidoJSON**.

Parâmetros:

- **MbWayKey** - (Obrigatório) fornecido pela IFTHENPAY aquando da celebração do contrato.
- **canal** - (Obrigatório) no caso desta API terá de ter sempre o valor constante “03”.
- **referencia** – (Obrigatório) Identificador do pagamento a definir pelo cliente (ex. número da fatura, encomenda, etc...); Máximo 15 caracteres.
- **valor** - (Obrigatório) valor a cobrar.
- **nrlm** - (Obrigatório) Número do telemóvel do cliente.
- **email** - (Opcional) email do cliente.
- **descricao** - (Obrigatório) descrição do pagamento (pode utilizar a tag [REFERENCIA] caso pretenda que a descrição seja igual à referência); Máximo 50 caracteres.

Resultado da resposta:

```
<RespostaPedido xmlns="https://www.ifthenpay.com/">
<IdPedido>string</IdPedido>
<Valor>string</Valor>
```

```

<CodigoMoeda>string</CodigoMoeda>
<Estado>string</Estado>
<DataHora>string</DataHora>
<MsgDescricao>string</MsgDescricao>
</RespostaPedido>

```

- IdPedido – id gerado automaticamente, poderá ser guardado para consulta posterior do estado do pedido;
- Valor - Valor do pedido em euros;
- CodigoMoeda – Terá sempre o valor **9782**;
- Estado – Indica o sucesso ou erro da operação: (“**000**” = Pedido enviado com sucesso para o cliente. Caso o valor seja diferente de “000” é necessário analisar o campo MsgDescricao, ex: “113” = número de telemóvel inválido);
- DataHoraPedido – Data e Hora em que o pedido foi efetuado na SIBS;
- MsgDescricao – Mensagem associada ao estado da operação.

Após o pedido ser efetuado e assim que o cliente aceitar o pagamento na App MBWAY será notificado pela IFTHENPAY do mesmo modo que as referências multibanco, ou seja, por “push notification”, se tiver a nossa app instalada com essa opção ativa, por email ou consultar diretamente no backoffice.

Caso pretenda ser notificado por callback deverá pedir a ativação do callback (ver ponto 4.4).

Nota: para efetuarem testes de pedidos aconselhamos a criarem uma conta na App MBWAY e enviar os pedidos para esse número e assim que receberem a notificação não aceitem o pagamento, caso contrário o pagamento será processado normalmente.

Método **EstadoPedidos** ou **EstadoPedidosJSON**.

Caso pretenda consultar o estado do(s) pedido(s) poderá invocar qualquer um destes métodos.

Parâmetros:

- **MbWayKey** - Fornecido pela IFTHENPAY aquando da celebração do contrato;
- **canal** - No caso desta API terá de ter sempre o valor constante “**03**”;
- **idspagamento** – id devolvido (IdPedido) aquando da operação SetPedido/SetPedidoJson;

Tabela com os possíveis Estados (código, descrição):

Código	Descrição
“000”	Operação financeira concluída com sucesso
“020”	Operação financeira cancelada pelo utilizador
“023”	Operação financeira devolvida pelo Comerciante
“048”	Operação financeira anulada pelo Comerciante
“100”	Não foi possível concluir a Operação
“104”	Operação financeira não permitida
“111”	O formato do número de telemóvel não se encontrava no formato correto
“113”	O número de telemóvel usado como identificador não foi encontrado
“122”	Operação recusada ao utilizador
“123”	Operação financeira não encontrada
“125”	Operação recusada ao utilizador

4.3. WebService Payshop

O Webservice para pedidos de referências Payshop está disponível em 2 versões: POST e GET.

Para pedidos POST utilizar o seguinte endpoint:

```
https://ifthenpay.com/api/payshop/reference/
```

Content-Type:application/json

Parâmetros a enviar no pedido:

- **payshopkey** - (Obrigatório) fornecido pela IFTHENPAY aquando da celebração do contrato
- **id** - (Obrigatório) Identificador do pagamento a definir pelo cliente (ex. número da fatura, encomenda, etc...); Máximo 25 caracteres.
- **valor** - (Obrigatório) valor a pagar.
- **validade** – (Opcional) pode enviar em branco. Caso pretenda validade na referência payshop deverá passar a data no formato AAAAMMDD.

Todos os parâmetros são do tipo String.

Nos pedidos POST os parâmetros terão de ser enviados no corpo do pedido no formato Json:

```
{  
    "payshopkey": "XXX-000000",  
    "id": "12345",  
    "valor": "5.00",  
    "validade": "20191231"  
}
```

Para pedidos GET utilizar o seguinte endpoint:

```
https://ifthenpay.com/api/payshop/get?payshopkey=XXX-000000&id=12345&valor=5.00&validade=
```

Resultado do pedido:

```
{  
    "Code": "0",  
    "Message": "Success",  
    "Reference": "1021600051424",  
    "RequestId": "3VcgFZrviWnSlTCJPLdz"  
}
```

O exemplo acima representa um pedido efetuado com sucesso.

Se o valor do parâmetro “Code” for “0” então a referência (“Reference”) constituída por 13 números foi colocada com sucesso na Payshop e encontra-se disponível para pagamento.

No caso de valor diferente de “0” no parâmetro “Code” os parâmetros “Reference” e “RequestId” não terão qualquer valor associado.

Tabela com os possíveis Códigos (Code, Message):

Code	Message
“0”	Success
“100”	Parâmetros inválidos
“101”	Os parâmetros payshopkey, id e valor são obrigatórios
“102”	A payshopkey não é válida
“103”	O parâmetro valor é inválido
“104”	Formato da data inválido. Formato válido: AAAAMMDD
“110”	Ocorreu um erro inesperado. Não foi possível obter a referência Payshop

Sandbox:

O WebService dispõe de endpoints para geração de referências de teste. Estas referências não são pagáveis.

POST:

```
https://ifthenpay.com/api/payshop/sandbox/
```

GET:

```
https://ifthenpay.com/api/payshop/getsandbox?payshopkey=SNB-000000&id=100&valor=15.00&validade=20200101
```

4.4. Chamada de URL – “Call Back” Multibanco

Como alternativa ao WebService, podem utilizar o método de “Call Back” para automatizar o processamento dos pagamentos.

Neste caso, em vez de chamarem o nosso WebService periodicamente para verificar se existem pagamentos, nós chamaremos um URL definido por vós sempre que ocorram pagamentos.

Este URL deverá ser previamente definido por vós e enviado à IFTHENPAY por e-mail.

Deverão também definir e enviar à IFTHENPAY uma chave “Anti-Phishing” (uma string com o máximo de 50 caracteres) que será devolvida como parâmetro quando chamarmos o URL, para que possam verificar a autenticidade da mesma.

O URL indicado por vós deverá incluir os parâmetros que pretendem que sejam devolvidos (entre parêntesis retos []):

- [CHAVE_ANTI_PHISHING] – String definida previamente por vós para autenticarem a resposta.;
- [ENTIDADE] – Entidade multibanco.;
- [REFERENCIA] – Referência multibanco.;

- **[VALOR]** – Montante pago;
- **[DATA_HORA_PAGAMENTO]** – Data/Hora de pagamento (devolve no formato dd-MM-yyyy HH:mm:ss);
- **[TERMINAL]** – Terminal utilizado no pagamento;

Exemplos de URL:

```
http://www.yoursite.com/callback.php?chave=[CHAVE_ANTI_PHISHING]&entidade=[ENTIDADE]&referencia=[REFERENCIA]&valor=[VALOR]&datahorapag=[DATA_HORA_PAGAMENTO]&terminal=[TERMINAL]
```

```
http://www.yoursite.com/callback.aspx?chave=[CHAVE_ANTI_PHISHING]&entidade=[ENTIDADE]&referencia=[REFERENCIA]&valor=[VALOR]
```

O vosso URL não tem de devolver qualquer valor. O sucesso do nosso pedido é determinado pelo código HTTP obtido: Caso devolva o código HTTP 200 a IFTHENPAY considera que a chamada foi efetuada com sucesso, caso devolva um código diferente (HTTP 400, 500 ou outro) então a IFTHENPAY considera que a chamada não teve sucesso e tentará novamente mais tarde (tentará 13 vezes sendo que as primeiras 8 serão de 5 em 5 minutos e as restantes de hora em hora). Caso nessas 13 tentativas não obtenha a resposta OK, não voltará a tentar.

4.5. Chamada de URL – “Call Back” MBWay

Para ativação do callback dos pagamentos, o processo é exatamente como descrito no ponto anterior. Apenas o formato do URL é diferente:

- **[CHAVE_ANTI_PHISHING]** – Token definido previamente por vós para autenticarem a resposta;
- **[REFERENCIA]** – Referência MBWAY;
- **[ID_TRANSACAO]** – Id da Transação (IdPedido);
- **[VALOR]** – Montante pago;
- **[DATA_HORA_PAGAMENTO]** – Data/Hora de pagamento (devolve no formato dd-MM-yyyy HH:mm:ss);
- **[ESTADO]** – Estado do Pedido. (retorna “PAGO” sempre que o pagamento seja aceite);

Exemplo de URL:

```
http://www.yoursite.com/callback.php?chave=[CHAVE_ANTI_PHISHING]&referencia=[REFERENCIA]&idpedido=[ID_TRANSACAO]&valor=[VALOR]&datahorapag=[DATA_HORA_PAGAMENTO]&estado=[ESTADO]
```

Conforme descrito no ponto anterior, o vosso URL não tem de devolver qualquer valor. O sucesso do nosso pedido é determinado pelo código HTTP obtido: Caso devolva o código HTTP 200 a IFTHENPAY considera que a chamada foi efetuada com sucesso, caso devolva um código diferente (HTTP 400, 500 ou outro) então a IFTHENPAY considera que a chamada não teve sucesso e tentará novamente mais tarde (tentará 13 vezes sendo que as primeiras 8 serão de 5 em 5 minutos e as restantes de hora em hora). Caso nessas 13 tentativas não obtenha a resposta OK, não voltará a tentar.

4.6. Chamada de URL – “Call Back” Payshop

Para ativação do callback dos pagamentos por referência Payshop os parâmetros são os seguintes:

- **[CHAVE_ANTI_PHISHING]** – Token definido previamente pelo cliente para autenticarem a resposta;
- **[ID_CLIENTE]** – Identificador atribuído pelo comerciante (nº encomenda, nº fatura, etc.);
- **[REFERENCIA]** – Referência Payshop;
- **[VALOR]** – Montante pago;
- **[DATA_HORA_PAGAMENTO]** – Data/Hora de pagamento (devolve no formato dd-MM-yyyy HH:mm:ss);

Exemplo de URL:

```
http://www.yoursite.com/callback.php?chave=[CHAVE_ANTI_PHISHING]&id_cliente=[ID_CLIENTE]
&referencia=[REFERENCIA]&valor=[VALOR]&datahorapag=[DATA_HORA_PAGAMENTO]
```

O vosso URL não terá de devolver qualquer valor. O sucesso do nosso pedido é determinado pelo código HTTP obtido: Caso devolva o código HTTP 200 a IFTHENPAY considera que a chamada foi efetuada com sucesso, caso devolva um código diferente (HTTP 400, 500 ou outro) então a IFTHENPAY considera que a chamada não teve sucesso e tentará novamente mais tarde (tentará 13 vezes sendo que as primeiras 8 serão de 5 em 5 minutos e as restantes de hora em hora). Caso nessas 13 tentativas não obtenha a resposta OK, não voltará a tentar.